



Draaiboek Invoering 2^e fase Omgekeerd Inzamelen

Gemeente Dalfsen

Thijs Mosterman

Versie 00, november 2015

Inhoud

1.	VOORWOORD	3
2.	BESLUITVORMING	4
3.	VOORBEREIDING	5
4.	INLOOPBIJEENKOMSTEN	9
5.	PLAATSING ONDERGRONDSE CONTAINERS.....	11
6.	UITZETTEN ORANJE MINICONTAINERS	14
7.	BEHEER EN HANDHAVING	17
8.	PR EN COMMUNICATIE	18
9.	KOSTEN	19

1. Voorwoord

In de eerste helft van 2015 is in de gemeente Dalfsen Omgekeerd Inzamelen ingevoerd. Als projectleider Afval was dit een drukke en mooie tijd.

Het team heeft het voor elkaar gekregen om alles binnen een half jaar goed af te ronden. Ongeveer 30 bijeenkomsten, 11.000 oranje containers uitgezet en 75 ondergrondse containers geplaatst! Volgens mij in een recordtijd. Tijdens verjaardagen en in de sportkantine hoor ik positieve reacties. Iedereen is druk met het scheiden van afval en men is verbaast over de kleine hoeveelheid restafval.

Ik heb dit draaiboek geschreven omdat ik tijdens de voorbereiding en uitvoering vaak tegen lastige situaties en onduidelijkheden aanliep. Het kost veel tijd en zenuwen om iedere keer de juiste weg te vinden. Mijn ervaringen wil ik daarom graag delen met mijn vakgenoten. Hopelijk helpt het draaiboek met de voorbereiding en uitvoering.

Het ziet er naar uit dat we in 2015 afsluiten met slechts 75 kg restafval per persoon per jaar en bijna 85% hergebruik van grondstoffen.

Voor vragen en opmerkingen kun je mij altijd bellen.

Thijs Mosterman
0529-438917



2. Besluitvorming

Diftar 1995

In 1995 is diftar ingevoerd in de gemeente Dalfsen.
Voor zowel restafval als GFT-afval moet per lediging betaald worden.
De invoering is succesvol. De hoeveelheid restafval daalde.

Plastic heroes 2009

Vanaf 2009 wordt plastic via de oranje zakken 1 keer per 4 weken gratis huis aan huis ingezameld.
De invoering is succesvol. De hoeveelheid restafval daalde.



Proef Hoonhorst zegt Dag 2012

In 2012 start de proef Hoonhorst zegt DAG.
In Hoonhorst wordt de theorie van het ROVA-plan Omgekeerd Inzamelen in de praktijk uitgetest.
Grondstoffen worden huis aan huis gratis opgehaald (groene, oranje en blauwe bak). Restafval moet men brengen naar een ondergrondse buurtcontainer.
De resultaten zijn succesvol en de proef is doorgezet in 2013, en 2014.

Omgekeerd Inzamelen 1^e fase 2012

Begin 2012 is gestart met de 1^e fase Omgekeerd Inzamelen.
Het buitengebied heeft ook een GFT-container gekregen.
Voor GFT-ledingen is een nultarief ingevoerd.
Het restafval wordt minder vaak ingezameld (1 keer per 4 weken).
De verschuiving van de €10,- GFT-kosten van het variabele tarief naar het vastrecht is niet aangenomen. De invoering ging snel en succesvol. De hoeveelheid restafval is flink gedaald.
Het gebruik van de GFT-container is populair, ook in het buitengebied.



Omgekeerd inzamelen 2^e fase 2014

In oktober 2014 is het raadsvoorstel voor de 2^e fase Omgekeerd Inzamelen unaniem aangenomen (bijlage).
In de kernen moet het restafval naar de ondergrondse buurtcontainer worden gebracht. De grijze minicontainer vervalt. Daarnaast worden de oranje zakken vervangen voor oranje minicontainers.
Het vastrecht wordt verhoogd met €10,-. De inwoners in het buitengebied behouden de grijze minicontainer.
De eenmalige kosten (zoals plaatsing ondergrondse containers en uitzetten oranje minicontainers) worden betaald vanuit een opgebouwde reserve.



Werkverdeling

Een klein en wendbaar team is handig.

De projectleider van ROVA en de projectleider van Dalfsen zijn fulltime met het project bezig en stemmen continu af. De wijkbeheerders worden vooral ingezet tijdens het locatieonderzoek, de inloopavonden en tijdens het uitzetten van de containers. De communicatiemedewerkers verzorgen vooral de controle op de leesbaarheid van de brieven.

DVO-mutatie ondergrondse containers

Door ROVA worden gedurende het project een aantal DVO-mutaties toegezonden. Hierbij gaat het soms om grote bedragen (plaatsing ondergrondse containers= meer dan €100.000,-). Zonder ondertekende DVO gaat ROVA geen ondergrondse containers plaatsen.

Bureauonderzoek locaties ondergrondse containers

Per kern is een A0-kaart gemaakt met alle GBKN-informatie.

De gemeente moet deze kaart (als pdf) aanbieden.

De kaart bevat voldoende details om de wijken op huishouden niveau onder te verdelen.

Daarnaast bevat de kaart details zoals stoepen, parkeerplaatsen en bossages.

Voor het efficiënt gebruik van een container moeten ongeveer 100 huishoudens worden aangesloten (marge 75 – 125). De wijken worden door ROVA daarom verdeeld in vakken van ongeveer 100 huizen. Per vak wordt een voorkeurslocatie en alternatieve locaties aangekruist.

Bestaande containers bij appartementen worden toegevoegd.

Hierbij wordt rekening gehouden met:

- Logische grenzen van een wijk.
- Loopafstanden niet meer dan 300-350 meter.
- Toegangswegen van het vak
- Verkeersdrukte (niet bij kruispunten, uitvalswegen of in bochten)
- Geen bomen
- Geen kabels
- Dicht bij clusters van ouderen of appartementen.
- Lage kans op bodemvervuiling
- Lage archeologische trefkans.
- Eigendom gemeente
- Bij voorkeur niet nabij bekende klagers en zeurkousen.

De concept-kaart met vakken en kruisjes wordt voorgelegd aan de gemeente.

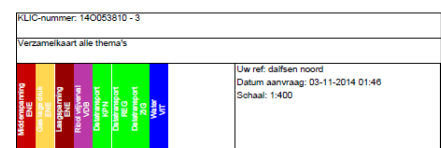
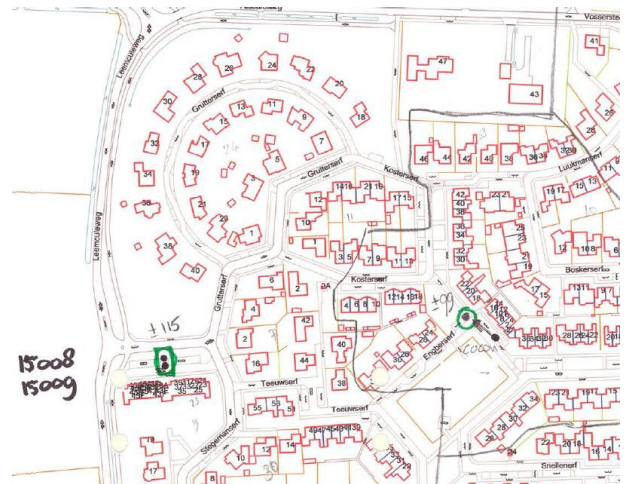
Veldonderzoek locaties ondergrondse containers

De projectleider van ROVA en de wijkbeheerder o.i.d. rijden langs alle kruisjes.

Per locatie worden alle controlepunten van het bureauonderzoek nogmaals langsgelopen.

Een definitieve voorkeurslocatie wordt gemarkeerd.

Ook de definitieve wijkindeling wordt gemarkeerd.



Bedrijfsterreinen en kernranden

De gemeente Dalfsen heeft een aantal uitgestrekte bedrijfsterreinen met weinig woningen. Besloten is om deze gebieden niet aan te sluiten op de ondergrondse container. Ze behouden de grijze minicontainer.

In principe moeten alle huishoudens in de bebouwde kom aangesloten worden op de ondergrondse container. Vooral langs de randen ontstaan dan problemen met te grote loopafstanden en verkeersonveiligheid. In de gemeente Dalfsen houden daarom een aantal kernhuishoudens de grijze minicontainer.

Een persbericht is hierover gepubliceerd (bijlage).

Bestaande ondergrondse containers

Vaak staan bij appartementen al diverse ondergrondse containers.

De buurtbewoners kunnen eenvoudig worden toegevoegd aan deze container. Mits deze goed en eenvoudig voor hen bereikbaar is. Ook moet er voldoende capaciteit zijn (max 125 huishoudens per container).

PMD-ondergrondse containers hoogbouw

PMD heeft een groot volume. De ondergrondse container is daarom snel vol. De maximale capaciteit is ongeveer 50 huishoudens.

Bij grote appartement complexen is een twee ondergrondse container bijgeplaatst voor PMD.

Alleen de bewoners van de appartementen mogen die gebruiken (met het bestaande pasje).

De bewoners hebben vaak geen grote berging voor de oranje minicontainer.

Kleinere appartementen krijgen wel een oranje minicontainer. Ze mogen de minicontainer ook delen om ruimte te besparen.

Een persbericht is hierover gepubliceerd (bijlage).

**Website**

Op www.dalfsen.nl is een projectpagina aangemaakt. Hierop alle raadstukken, nota, grondstoffenmonitors en afvalscheidingstips. Maar ook de planningen, informatie over de inloopavonden en alle wijkkaarten en foto's.

Wijkkaarten

De markeringen worden vervolgens door de Acad of GIS-medewerker van de gemeente gedigitaliseerd. Dit kost veel tijd.

Ook maakt de gemeente wijkkaarten voor bij de uitnodiging van de inloopavond (A4-niveau).

Deze wijkkaarten moeten voor inwoners goed leesbaar zijn. Dus een grote kruis en een aantal landmarks (bijlage).

Locatiefoto's

Per locatie is ook een actuele foto gemaakt. Deze foto wordt gebruikt voor de inloopavonden. Een plaatje van de ondergrondse container wordt in deze foto geshopt.



Locaties inloopbijeenkomsten

Per kern is een centrale ruimte nodig; een buurthuis, het gemeentehuis of clubgebouw.
De ruimte moet ongeveer zo groot zijn als een klaslokaal.

Adresbestanden

Het mooiste is als je vanuit de gedigitaliseerde kaarten een adressenlijst (excel) per vak kunt maken.
Vaak bevat het basisbestand nog veel overbodige gebouwen zoals een trafo of een winkel.
Opschonen en controleren van deze lijsten kost veel tijd.
Een verkeerde kaart naar de verkeerde huishoudens moet voorkomen worden.

Uitnodigingen

De uitnodiging wordt door de gemeente geregeld en kosten veel tijd.

Naast een korte uitleg en de tijden van de inloopbijeenkomst, bevat de uitnodiging ook een wijkkaartje met de voorkeursklocatie (bijlage).
De uitnodigingen werden wederom verzorgd door Drukkerij Van der Most.



4. Inloopbijeenkomsten

Planning

Iedere kern wordt verdeeld in blokken van ongeveer 1000 huishoudens (10 vakken). Ervaring leert dat ongeveer 10% van de genodigden op de inloopbijeenkomst verschijnt (dus 100 bezoekers).

De bezoekers zijn vaak de (boze) omwonenden van een container. Een grotere drukte moet je daarom voorkomen. In Dalfsen is gevarieerd tussen 750 en 1500 uitnodigingen.

Per blok worden in 1 week twee inloopbijeenkomsten georganiseerd van 16 uur tot 20 uur.

De bewoners kunnen dus op twee momenten komen.

Ervaring leert dat de eerste bijeenkomst van de week het drukst bezocht is. Vooral vanaf 16 uur tot 18 uur. Savonds is het vaak rustiger.

Bij veel uitnodigingen wordt geadviseerd om 6 personen te regelen (3 van ROVA en 3 van de gemeente). Gemiddeld zijn 4 personen nodig. In ieder geval de projectleiders en de wijkbeheerders. De overige personen zijn vaak milieucollega's of communicatie-collega's. Afhankelijk van de drukte, kun je halverwege de bijeenkomst terugschakelen naar 4 of 2 personen.

Een half uur voor aanvang organiseert de projectleider een korte uitleg en instructie.



Inrichting

Twee grote keukentafels zijn handig om de wijkkaarten op te leggen. Daarnaast kun je ook de bezoekers gemakkelijk verdelen over twee tafels. Eventuele discussies kun je hiermee isoleren. Centraal in de ruimte komt de demonstratiecontainer. Met een gevulde komo-zak kunnen mensen zelf het openen uitproberen.

ROVA zorgt voor folders, banners en een cadeautje (pennenbakje).

Catering

De meeste bezoekers komen even snel. Koffie en thee is vaak niet nodig. Wel voor de voorlichters natuurlijk. Op iedere plek had ik met een nabij gelegen café of cafetaria een eetdeal. Rond zes uur gingen we in groepjes snel een hapje eten.

Gesprekken

Mensen willen graag eerst hun eigen situatie uitleggen. Bij binnenkomst loop je actief naar ze toe en je neemt ze mee naar de landkaart. Laat ze aanwijzen waar ze wonen en waar de container staat. Je kunt dan snel bedenken wat en hoe groot de problemen zijn. Daarna volgt vaak een kort vraag en antwoordgesprek. Zorg dat je simpel het verhaal kunt vertellen. Zorg voor persoonlijke voorbeelden en praat zo nodig in dialect. Maak het niet te zwaar en zorg voor een paar grapjes achter de hand. Sommige bezoekers willen niet met ROVA praten maar met de gemeente. Een duidelijke badge met ook de naam van de gemeente is dan handig.

ROVA maakt van iedere nieuwe locatie een foto-shop-pagina. Dan krijgen mensen een beeld wat de afmeting is en het zicht. Vaak werkt dit geruststellend.

Hou elkaar in de gaten. Soms wordt een gesprek wat emotioneler. Het helpt soms als iemand het gesprek overneemt. Bij echte dwarsliggers kun je het gesprek afkappen. Die overtuig je toch niet.



Aantekeningen

ROVA heeft een notitieblok voor speciale verzoeken. Soms vinden mensen het fijn om op die manier hun ei kwijt te raken. Iedere notitie moet wel beantwoord worden. Rond een verzoek zo snel mogelijk af om te voorkomen dat je niet meer weet wat het probleem is.

FAQ

De volgende vragen zijn vaak gesteld:

- Waar komt de OVC te staan?
- Mag ik mijn grijze container houden?
- Mag de OVC naar een andere plek?
- Mag de OVC iets dichterbij?
- Mogen wij een extra OVC bij ons appartement?
- Ik kan niet lopen, waar laat ik mijn afvalzak?
- Maakt de OVC veel lawaai?
- Stinkt de OVC? Trekt het ongedierte aan?
- Zorgt de OVC niet voor een onveilige verkeerssituatie?
- Wat kost een zak vuilnis?
- Mag ik een kleinere oranje container?
- Mag ik 2 oranje containers?
- Enz.

5. Plaatsing ondergrondse containers

Inventarisatie bezwaren

Via de email, de infoavonden, post en telefoon komen de bezwaren binnen. Ik vraag altijd direct waar dan volgens hun een geschikte plek is. Ook is de motivatie van belang. “Niet mooi” is geen reden om te verplaatsen.

Op verzoek van veel ouderen hebben we op een paar plekken hebben we een extra ondergrondse container bijgeplaatst.

Beoordelen bezwaren

Aan het eind van een infobijeenkomst weet je meestal wat de probleemplekken zijn.

Het is handig om na afloop direct ter plekke te kijken en ook het alternatief te bekijken.

De meeste bezwaren handel je af via de email of telefoon. Dat is snel en gemakkelijk.

Kleine verplaatsingen (een paar meter verschuiven) wordt zonder verder overleg geregeld.

Officiële schriftelijke bezwaren komen ook binnen. Deze brieven worden altijd persoonlijk beantwoord. In deze brieven geven we ook aan waarom de alternatieven niet geschikt zijn (bijlage).

In drie gevallen werd in de gemeente Dalfsen gedreigd met een gerechtelijke procedure. De kans, dat men gelijk krijgt, is minimaal want de containers zijn niet vergunningsplichtig.

Het is een openbare voorziening net zoals een lantaarnpaal.

Maar om geld- en tijdverlies te voorkomen, gaven we de serieuze bezwaarmakers gelijk en verplaatsen we de container.



In een enkel geval konden we geen goede alternatieven locatie in een buurt vinden.

We hebben toen besloten om geen ondergrondse container te plaatsen maar door te sturen naar een andere container nabij deze buurt. Daarop kwamen wat boze reactie en had men zelf een nieuwe plek bedacht. Daar hebben we alsnog de container neer gezet.

Brieven verplaatsingen

Ongeveer 30% van de oorspronkelijke locaties is uiteindelijk gewijzigd. Alle directe omwonenden van de oude plek (bezwaarmakers) en de nieuwe plek kregen een brief met uitleg en een kaartje met de nieuwe plek. Vervolgens is wachten we een paar dagen de reacties af. Vaak bleef het stil.

Tijdelijke opslag

In drie kernen werden veel ondergrondse containers geplaatst en oranje containers uitgezet.

In deze kernen hebben we op het bedrijfsterrein een plek gezocht voor tijdelijke opslag van materiaal, de graafmachines, grond en containers. Je hebt ongeveer 300 m2 meter nodig, verhard en afsluitbaar met hekken. Vaak zijn er diverse leegstaande bedrijfsterrein aanwezig. De eigenaren gaven we een kleine onkostenvergoeding (€500 voor 3 maanden).

Je kunt ook ervoor kiezen om een deel van de gemeentewerf beschikbaar te stellen.

Deze lokale tijdelijk opslag scheelt de werkploeg veel tijd en geld.

Uitzetten

De wijkbeheerder, aannemer, containerbedrijf en beide projectleiders gaan cluster-gewijs de definitieve locaties bezoeken. Ter plekke wordt met een spuitbus de plek gemarkeerd. Soms wordt door een kabel of stoeprand de plek weer iets opgeschoven. Ook worden de afspraken over de afwerking vastgelegd. Aandachtspunt is de bereikbaarheid voor scootmobielen (brede toegang).

Proefsleuven

Een paar dagen later wordt per locatie met een minigraver een proefsleuf gegraven.

De sleuf wordt vaak weer dichtgegooid en provisorisch bestraat. Sommige bewoners bellen dan en snappen niet wat er aan de hand is.

In een enkel geval moesten we een nieuwe plek zoeken vanwege een onbekende kabel.

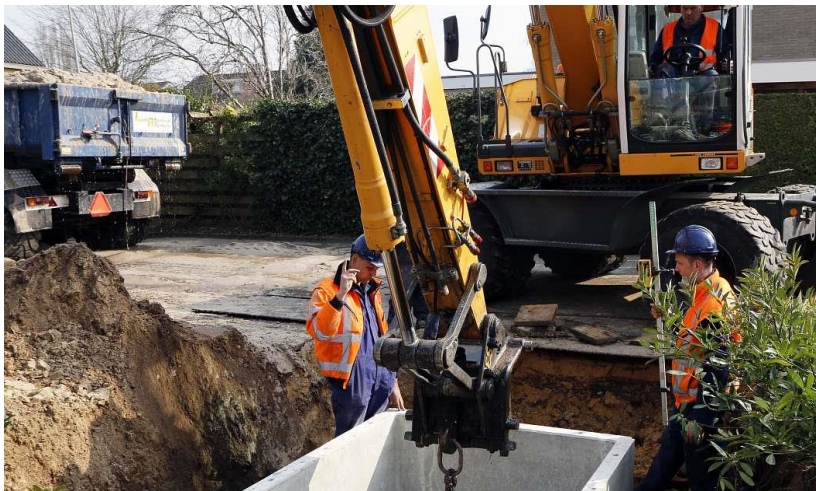
Plaatsing ondergrondse container

Een wegdeel nabij de locatie wordt afgezet met hekken en verkeersborden. De weg wordt dus niet afgezet. In een halve dag wordt de betonnen bak geplaatst. Deze grote bakken worden enkele dagen voor plaatsing in de buurt op een parkeerplaats neergezet. Dit zorgt vaak voor bezorgde telefoontjes.

De graafmachine graaft eerst zoveel mogelijk een diep gat. Daarna wordt een grote stalen mal gebruikt om op de gewenste diepte te komen. In de mal pas de betonnen bak. De grond wordt afgevoerd. Hiervoor moet de gemeente een hergebruikslocatie regelen of een tijdelijke opslag. In Dalfsen hebben we overtollig grond naar een grondbank in de gemeente gebracht (meerwerk). De bak wordt tijdelijk afgedekt met een betonplaat. Een paar dagen nadat de betonnen bak is geplaatst, komen de stratenmakers.

Later wordt de stalen container in de betonnen bak geplaatst.

Daarna komt de installateur van ROVA die de container activeert.



Soms is bemaling nodig. In de gemeente Dalfsen is lozing op het hemelwater-infiltratierool niet toegestaan (dichtslib-gevaar). Daardoor moest een lange lozingsleiding naar een sloot of berging worden gelegd. Bemaling is meerwerk en met leiding kostbaar (meerwerk).

Beplantingen

Bij het uitzetten wordt vaak afspraken gemaakt over de aanwezig beplanting.

In Dalfsen werden overtollige struiken samen met de grond afgevoerd naar de grondbank.

De gemeente is zelf verantwoordelijk voor de herplant (meerwerk).

Bij een aantal moeilijke locaties (veel bezwaar) hebben we 'camouflerende' beplanting beloofd.

Hierdoor vervielen de bezwaren.

Oplevering

Nadat alle containers in een kern zijn geplaatst, wordt opnieuw een ronde gemaakt met de projectleiders, wijkbeheerders en aannemer. Alle gemaakte afspraken worden ter plekke gecontroleerd en de locatie wordt opgeleverd. Slechts op enkele plekken was aanvullend straatwerk nodig.

Digitale registratie

Alle locatie van de ondergrondse containers zijn met een digitaal ingemeten en verwerkt op de digitale GBKN-ondergrond. Hierdoor wordt voorkomen dat bij toekomstige plannen de aanwezigheid van deze containers wordt vergeten.

Pasjes

Op basis van de eerdere wijkindelingen, stuurt ROVA de pasjes.

Als mensen van locatie willen wisselen, kan dit eenvoudig en gratis via een belletje met de klantenservice van ROVA. Reden is vaak de loopafstand, een andere rijroute of ander loopronde met de hond.

In Dalfsen hebben ongeveer 100 huishoudens gewisseld. Geen probleem.



6. Uitzetten oranje minicontainers

Planning

De planning luistert nauw. Lastig zijn vakantieperiodes.

Eerst moeten de ondergrondse containers geplaatst zijn en functioneren.

Daarna krijgt iedereen een pasje.

Dan moet men minimaal 4 tot 6 weken de tijd krijgen om de grijze container te legen.

Kort na de laatste ophaalronde van het restafval, moeten de inwoners de lege grijze bak aanbieden.

Dezelfde dag krijgt men een oranje container op de oprit terug.

Tijdelijke opslag

Net zoals bij de ondergrondse containers, is het handig als per kern een tijdelijk opslag beschikbaar is voor de oranje en grijze containers. Bijvoorbeeld een leegstaand stuk bedrijfsterrein.



Brieven laagbouw

De brieven over de omwisseling en de laatste ophaalronde (1) en het pasje met uitleg (2) worden door ROVA geregeld. Hierbij wordt de eerder vastgestelde wijkindeling gehanteerd.

Opties hoogbouw

Bij hoogbouw staan vaak al ondergrondse containers voor restafval en hebben mensen al een pasje.

Een lijst wordt gemaakt van alle hoogbouwlocaties. Per locatie wordt gekeken naar de lokale situatie.

Als een locatie veel buitenruimte en/of grote schuren heeft, dan krijgen de bewoners een individuele oranje container. Ze mogen deze container ook met elkaar delen en containers terug geven.

Als er geen ruimte is, wordt ondergrondse container voor PMD geplaatst (naast de bestaande ondergrondse container voor restafval). Aandachtspunt is de grotere gebruik en snellere vulling. Het maximale aantal appartementen op 1 PMD-container is 50 stuks. Meer = veel vaker legen.

Alleen de appartement bewoners kunnen gebruik maken van deze ondergrondse PMD. Het kan verleidelijk zijn om het restafval in deze gratis container te stoppen. Daarom kan in de vulopening een verkleiner wordt geschroefd (wangen). De volle zakken restafval passen dan niet meer in de PMD-container. In Dalfsen hebben we geen 'wangen' geplaatst en monitoren we de kwaliteit tijdens de lediging.

Laatste lediging restafval

De bewoners krijgen ruim van te voren de datum van de laatste lediging. Vaak gaat men die laatste ronde gebruik om alle rommel van zolder kwijt te raken (volle bakken). Enkele bewoners klagen dat men de grijze bak nog niet vol heeft en wel de volle pont moeten betalen. Het antwoord is dat men het mag 'overgieten' in de ondergrondse container of dat men bezwaar kan maken op de aanslag. Vaak vergeten mensen dit laatste.

Einde oranje zakken

Zodra de oranje containers zijn geplaatst, stopt de inzameling van de zakken. Bij de eerste paar rondes leggen mensen vaak een volle oranje zak naast de volle oranje container. Dit zorgt voor veel meerwerk voor de inzamelaar. Bij de eerste ronde werd het nog meegenomen. Daarna lieten wij de zakken liggen. Enkele boze telefoontjes waren het gevolg. Vaak waren het grote gezinnen. Die mogen een tweede oranje container. Het probleem was daarna opgelost.

Omwisseldagen

De omwisseling gaat snel. Een paar duizend bakken per dag. Soms werken ze met twee ploegen. Een bus met grote aanhanger gaat door de wijk. Per huis wordt een oranje container uitgezet. Met een hamer worden de wieltjes en de chip vastgeslagen. Daarna volgt nog een adressticker aan de zijkant. De grijze bak wordt niet direct meegenomen. Als de aanhanger leeg is, draait hij om en haalt hij de grijze containers op. Sommige mensen bellen ondertussen met de opmerking dat ze hun grijze bak zijn vergeten. Even geduld is het antwoord.



De grijze container moet leeg zijn. 9 van de 10 keer is dit het geval. Volle container laten ze staan. De oranje container wordt dan wel uitgezet. Mensen moeten dan zelf de bak legen en contact opnemen met ROVA voor een tweede ophaalronde (bezemronde). Ook resterende grijze containers (vakantie, vergeten, weekendje weg) gaan mee op deze ronde.

De grijze container worden verzameld op de locatie waar de oranje containers ook worden opgeslagen. Soms bevatten de container nog beetje restafval. Die worden hier eruit gegooid en verzameld voor afvoer. Kapotte containers worden afgevoerd als plastic afval. De chip wordt geblokkeerd. De goede grijze containers gaan vaak naar oostbloklanden. Hier worden ze dus opnieuw gebruikt.

Scheve deksels

De deksels van de nieuwe containers zijn tijdens transport soms iets verbogen. De container wordt dan niet goed afgesloten. Diverse bezorgde telefoontjes kwamen binnen. De advies is om een steen op de deksel te leggen en de container een paar dagen in de volle zon te zetten. Daarna sluit de deksel wel goed af. Deze tip hebben we ook in de krant gezet.

2^e oranje container

Tot een half jaar na het uitzetten van de oranje container konden inwoners gratis een tweede oranje container aanvragen. Een afspraak maken via de klantenservice van ROVA was voldoende.

Ongeveer 200 grote gezinnen hebben een tweede container aangevraagd (2%).

Door deze gratis actie wordt veel discussie voorkomen.

Na de actie wordt het reguliere tarief gehanteerd voor een tweede container (circa €15 en bezorgkosten €30).

Scholen

Wij geven scholen toestemming om ook mee te doen met de gemeentelijke afvalinzameling (educatief voor kinderen). Ze krijgen dan het hete pakket dus ook een pasje en een groene container. Het gaat de scholen vooral om de oranje container. We hebben een uitzondering gemaakt voor het aantal oranje containers. Scholen mogen in Dalfsen maximaal 4 groene en oranje containers. Voorwaarde is wel dat de scholen langs de reguliere ophaalroute liggen. We rijden dus niet om voor een school.

Voor verenigingen hebben we die mogelijkheid niet gedaan.

7. Beheer en handhaving

Beheer ROVA

ROVA zorgt voor het beheer en onderhoud van de container (DVO).

Daarin zit ook het legen van de container, storingsdienst en schoonmaakdienst (alleen in de put).

Ook de pasjes en bijbehorende communicatie wordt door ROVA georganiseerd.

Beheer gemeente

De gemeente beheert de ruimte rondom de container zoals snoeien takken en schoonhouden omgeving.

Gemeentepasjes

De gemeente Dalfsen heeft diverse mensen in de buitendienst en handhavers voorzien van gemeentepasjes. Zodra men een bijplaatsing ziet, kan men de zak direct opruimen.

Inzet BOA's en boetes

In de eerste maanden zijn door BOA's speciale rondes gemaakt langs de ondergrondse containers.

In de lokale krant worden deze conroles gemeld.

Daarna vallen de controles onder het reguliere controle werk. Er is geen apart handhavingsprotocol gemaakt.

Wel is in de APV een verbod opgenomen met een standaard boete van circa €90,- per heterdaad. Deze boete is in Dalfsen voor bijplaatsingen nog nooit uitgedeeld.



Bijplaatsingen worden soms door de buitendienst doorzocht op adresgegevens.

Als een adres wordt gevonden, wordt de inwoner hierop aangesproken (boze brief). Vaak is dit voldoende om verdere bijplaatsingen te voorkomen. Een boete is lastig omdat het geen 'heterdaadje'.

8. PR en communicatie

Website

We hebben een tijdelijk projectwebsite gemaakt.

Hierop een algemene uitleg, de FAQ, de planning, de buurttekeningen en de voorbeeldfoto's.

Deze site is vaak bezocht. Het meest kijkt men naar de buurtkaarten.

De projectsite is nu niet meer aanwezig en vervangen voor een nieuwe reguliere afvalpagina.

Brieven

Bij de start van het project wordt afgesproken wie en wanneer een brief verstuurd.

Concept-brieven werden aan elkaar voorgelegd. Belangrijk is dat de brief kort en krachtig is. Lange brieven met veel uitleg worden half gelezen.

Nieuwsberichten en social media

Gedurende het project is een aantal keren de pers ingelicht over de voortgang.

Deze berichten werden ook op de website, twitter en in de lokale krant geplaatst.

Een speciaal moment was de uitreiking van de 'eerste oranje container' door de wethouder en ROVA. Een enthousiaste inwoner was gevraagd om hieraan mee te werken.



Als in de media een negatieve toon wordt aangezet, gingen wij hier direct een positieve tegenbericht plaatsen.

Vragen en klachtenafhandeling

Veel mensen bellen het algemene nummer voor antwoorden. Door een maandelijkse update waren de telefonistes goed op de hoogte van de actualiteiten. Hierdoor konden 90% van de vragen direct worden afgehandeld.

Ook komen veel vragen en klachten binnen via het algemene emailadres van de gemeente. Een lijst met meest voorkomende antwoorden is handig om de vragen snel af te handelen.

Diverse klagers weten de weg naar de wethouder goed te vinden. Maandelijks informeer je de wethouder over de stand van zaken. Eventuele klachten neem je dan mee.

9. Kosten

Aanschaf, beheer en onderhoud

Voor deze kosten maakt ROVA een DVO-mutatie. De container wordt in 10 jaar afgeschreven. De jaarlijkse kosten worden verrekend in het vaste tarief en is voor iedere gemeente anders.

Eenmalige uitvoeringskosten

Voor de plaatsing van de ondergrondse containers maakt ROVA een vaste prijs met een professionele aannemer. Het is specialistisch werk wat moeilijk door een lokale aannemer 'even' opgepakt kan worden. In de prijs zitten alle meest voorkomende werkzaamheden, A tot en met Z. De gemeente Dalfsen heeft een aantal wensen toegevoegd op het gebied van gebruik duurzame materialen.

Aanvullende kosten zijn bijvoorbeeld tijdelijke stallingen, grondwaterverlaging, verplaatsingen bestaande containers en afvoer van grond en groenafval.

Om snel te kunnen werken hebben we een aantal leegstaande stukken bedrijfsterrein gehuurd. Gelukkig is de grondwaterstand in onze gemeente laag dus bemaling was zelden nodig.

Een tweetal bestaande ondergrondse containers moesten iets verplaatst worden zodat een ondergrondse plastic-container ernaast kon worden gezet.

Voor de afvoer van grond hadden we geen locatie beschikbaar voor hergebruik of opslag.

Samenvoegen van grond (bij iedere container komt ongeveer 5 tot 10 kuub grond vrij) is niet toegestaan. Besloten is de grond af te voeren naar een lokale grondbank.

Na afloop zijn er kosten voor inmeten van de locaties (voor GBKN) en het herplanten van de locaties. Deze werkzaamheden vallen niet onder de aannemer omdat hier veel lokale wensen voor zijn.

Eenmalige organisatiekosten

De grootste kostenposten zijn de brieven en de inloopavonden.

Minimaal 2 keer verstuurt de gemeente naar een groot aantal huishoudens een informatiebrief. Naast drukkosten heb je ook verzendkosten. Ongeveer €1,- per brief per adres.

Ook zijn er kosten voor de zaalhuur en catering tijdens de inloopavonden. Door gebruik te maken van gemeentelijke gebouwen en eenvoudige maaltijden, bespaar je kosten.

In de onderstaande tabel is een overzicht gegeven van de extra kosten.

Kostenpost	kosten
Brieven	€ 16.500
Tijdelijke huur opslag	€ 2.200
Zaalhuur en catering inloop	€ 1.125
Verplaatsing 2 containers	€ 3.000
Extra straatwerk	€ 2.000
Advertenties	€ 850
Extra straatwerk	€ 2.000
Grondafvoer	€ 2.320
Inmeten GBKN	€ 2.500
Herstel diverse beplantingen	€ 1.000
Diverse kosten	€ 70
totaal	€ 33.565

Raadsvoorstel

Status: Besluitvormend

Agendapunt:	9
Onderwerp:	Omgekeerd inzamelen 1e en 2e fase
Datum:	16 september 2014
Portefeuillehouder:	dhr. N.L. Agricola
Decosnummer:	241
Informant:	Thijs Mosterman E.t.mosterman@dalfsen.nl T. (0529) 438 917

Voorstel:

Kennis te nemen van:

1. De evaluatie 1^e fase Omgekeerd Inzamelen.

In te stemmen met:

2. De 2^e fase omgekeerd inzamelen.
3. In 2015, 2016 en 2017 het vastrechtbedrag uit de Afvalstoffenheffing jaarlijks te verhogen met € 10,- per aansluiting (totaal € 30,-).
4. Tot 31-12-2018 de meerkosten van Omgekeerd Inzamelen en de extra verbrandingsbelasting te dekken uit de Egalisatiereserve Reiniging. Het betreft een totaalbedrag van € 581.300,-.
5. Het college opdracht te geven de financiële consequenties te verwerken in de concept belastingsverordening reinigingsheffing 2015, 2016 en 2017 en begroting 2015-2018 (verwerking in voorjaarsnota 2015).

Inleiding:

Dalfsen is in 2013 gestart met de 1^e fase van het nieuwe afvalbeleid 'Omgekeerd inzamelen' (raadsbesluit 13 november 2012). Het hoofddoel is minder restafval en meer hergebruik van grondstoffen. Aanleiding voor het raadsvoorstel is de invoering van de 2^e fase en de bijbehorende financiële wijzigingen. Bij de tweede fase wordt het kunststofafval, samen met drankkartonnen en blik, ingezameld via een oranje minicontainer. Het restafval wordt ingezameld via ondergrondse buurtcontainers met betaalpas.

Daarnaast in 2013 aan de raad is toegezegd om de 1^e fase te evalueren. In de bijgevoegde Nota Omgekeerd Inzamelen 1^e en 2^e fase is de evaluatie opgenomen.

Argumenten:

1.1 en 2.1 Omgekeerd Inzamelen is goed voor het milieu en portemonnee

Uit de evaluatie blijkt dat eerste fase zorgt voor 26% minder restafval en 73% hergebruik van grondstoffen. De proef in Hoonhorst bewijst dat nog veel betere resultaten mogelijk zijn. Gebleken is dat 83% van de inwoners van Hoonhorst tevreden is met Omgekeerd Inzamelen. Met de invoering van de 2^e fase zijn die resultaten ook haalbaar.

Ook blijkt uit de evaluatie dat Omgekeerd inzamelen financiële voordelen oplevert. Minder restafval is minder verbrandingskosten en meer opbrengsten door hergebruik. Een gemiddeld huishouden kan € 45,- per jaar besparen (zie financiën). Ook met de voorgestelde verhogingen van het vastrecht. Vanaf 2018 zijn nagenoeg alle kosten gedekt.

3.1 Een verhoging van het vastrecht is nodig om de meerkosten van Omgekeerd Inzamelen te dekken.

De afvalstoffenheffing moet de kosten van afvalinzameling dekken. De raad heeft bij de invoering van de 1^e fase Omgekeerd Inzamelen besloten om de meerkosten niet door te berekenen naar de inwoners. Het tekort wordt onttrokken uit de Egalisatiereserve Reiniging. In hoofdstuk 5 in de Nota is een meerjarenprognose gemaakt van de financiële consequenties van Omgekeerd inzamelen. Momenteel is er een tekort van ongeveer € 20,- per huishouden per jaar. Met de invoering van de 2^e fase kunnen de meerkosten oplopen tot € 30,- per huishouden per jaar. Om het tekort niet teveel te laten oplopen, wordt voorgesteld in 2015, 2016 en 2017 het vastrecht jaarlijks te verhogen met € 10,- (totaal € 30,-). De resterende tekorten worden wederom onttrokken uit de reserve.

4.1 De afspraak met de raad is de Egalisatiereserve Reiniging af te bouwen

In de Nota Reserves en Voorzieningen uit 2010 heeft de raad vastgesteld dat de omvang van de Egalisatiereserve Reiniging moet afnemen. Conform dit besluit worden eenmalige investeringen en tekorten de komende jaren uit deze reserve betaald. Tot en met 2018 moet rekening worden gehouden met een totaalbedrag van € 581.300,- aan onttrekkingen uit de reserve (zie financiën). Hierbij is rekening gehouden met de verhoging van voorgestelde vastrecht.

5.1 Aanpassing van de Belastingsverordening Reinigingsheffing en begroting is nodig

Het voorgestelde vastrechtverhoging in 2015 en de onttrekking uit de reserve in 2015 en 2016 moeten nog verwerkt worden in de belastingsverordening reinigingsheffing 2015, 2016 en 2017 en begroting 2015-2018. De voorjaarsnota 2015 het eerst volgende logische moment.

Kanttekeningen

2.1 De maatregelen zijn geen garantie dat inwoners beter afval gaan scheiden

Iedere inwoner maakt zelf de afweging om afval te scheiden. Mogelijk prikkelen de voor- en nadelen de inwoners niet voldoende. Het effect is dat de inwoners nog steeds veel restafval hebben en de bijbehorende kosten zelf betalen.

2.2. Mogelijk weinig draagvlak voor de ondergrondse buurtcontainer

Inwoners gaan hun zakken restafval mogelijk dumpen in plaats van de wandeling naar de buurtcontainer. De zakken kunnen in de groene of oranje minicontainer worden gestopt of in de openbare ruimte gegooid. Hierdoor ontstaan extra opruimkosten.

3.1 De vastrechtverhoging motiveert inwoners minder om afval te scheiden

Door de vastrechtverhoging is de besparing bij de inwoners minder groot. Hierdoor kan de motivatie minder worden om afval te scheiden. Het milieueffect blijft groot.

4.1. Het tekort kan niet voor lange tijd uit de reserve worden betaald.

De reserve is voldoende groot om de tekorten de komende jaren te dekken (tot na 2018). Uiteindelijk is de reserve niet meer toereikend. Op basis van de dan bekende resultaten, worden aanvullende besparing of kostenverhoging worden uitgewerkt.

Alternatieven:

Geen ondergrondse buurtcontainer voor restafval

In plaats van de ondergrondse buurtcontainer kunnen de inwoners de huidige grijze minicontainer blijven gebruiken. De inwoners in de kernen hebben dan drie containers in de tuin (grijs, groen en oranje). De grijze container zal minder snel vol raken en slechts enkele keren per jaar geleegd hoeven worden. Inwoners zullen door het gemak van de grijze container, minder afval scheiden. De meerkosten voor de tweede fase komen door dit alternatief te vallen te vallen. De besparing op restafvalkosten is minder.

Geen verhoging van het vastrecht

Als het vastrecht niet wordt verhoogd, zijn er minder inkomsten. Hierdoor stijgt het tekort. De meerjarenprognose in tabel 5.2 uit de Nota geeft aan dat deze volledige onttrekking uit de reserve tot en met 2017 mogelijk is.

Alle meerkosten Omgekeerd Inzamelen vanaf 2015 jaarlijks doorberekenen in het vastrecht

Als alle meerkosten van Omgekeerd Inzamelen jaarlijks worden 100% doorberekend, zal de afvalstoffenheffing flink schommelen. Deze schommelingen kunnen door de inwoners als onprettig en verwarrend worden ervaren. Daarnaast wordt de afgesproken daling van de reserve niet gehaald.

Financiële dekking:

Meerjarenprognose Egalisatiereserve Reiniging

	2015	2016	2017	2018
Meerkosten Omgekeerd Inzamelen	€ 527.300	€ 362.500	€ 357.000	€ 356.500
Extra inkomsten door vastrechtverhoging	€ 112.000-	€ 226.000-	€ 342.000-	€ 342.000-
Jaarlijkse onttrekking uit de reserve	€ 415.300	€ 136.500	€ 15.000	€ 14.500

De totale onttrekking in de periode 2015-2018 uit de Egalisatiereserve Reiniging bedraagt € 581.300,-.

Begin 2015 wordt de omvang van de reserve geschat op € 1.534.041,-. De reserve is groot genoeg voor de voorgestelde jaarlijkse onttrekkingen tot en met 2018. Eind 2018 wordt de omvang van de reserve geschat op € 953.000,-.

Omgekeerd Inzamelen zorgt ook voor daling van kosten. De omvang van deze daling is momenteel moeilijk in te schatten en daarom niet meegenomen in de prognoses. In 2016 is hier meer inzicht in.

Meerjarenprognose voor een gemiddeld huishouden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Vastrecht	€ 90	€ 90	€ 90	€ 100	€ 110	€ 120	€ 120
Lediging restafval	€ 94	€ 71	€ 65	€ 50	€ 45	€ 40	€ 37
Lediging GFT	€ 18	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal per aansluiting	€ 202	€ 161	€ 155	€ 150	€ 155	€ 160	€ 157
Verlaging t.a.v. 2012		€ 41	€ 47	€ 52	€ 47	€ 42	€ 45

Ondanks de vastrechtverhoging is het gemiddelde financiële voordeel € 45,- in 2018.

Communicatie:

Omgekeerd Inzamelen zorgt voor diverse veranderingen in de leefgewoonten van de inwoners. De inwoners worden tijdens de uitvoering uitgebreid voorgelicht over afvalscheiding en werkwijze. In de Nota staat de communicatie naar de inwoners nader uitgelegd. Nadruk ligt bij de zoektocht naar de

meest geschikte locatie van een buurtcontainer. Hierbij worden tijdens buurbijeenkomsten de inwoners extra voorgelicht en is er inspraak.

Vervolg:

Eind 2015, 2016 en 2017 wordt de nieuwe Belastingsverordening Reinigingsheffing aan de raad voorgelegd met de voorgestelde vastrechtverhoging. De onttrekking wordt meegenomen in de jaarlijkse begroting. In de voorjaarsnota 2015 wordt de onttrekking voorgelegd aan de raad.

Bijlagen:

Nota Omgekeerd Inzamelen 1^e en 2^e fase

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. H.C.P. Noten

de gemeentesecretaris-alg.directeur,
drs. J.H.J. Berends

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Dalfsen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 16 september 2014 nummer 241;

gelet de resultaten van het eerder vastgestelde afvalbeleid:

b e s l u i t :

Kennis te nemen van:

- De evaluatie 1^e fase Omgekeerd Inzamelen.

In te stemmen met:

- De 2^e fase omgekeerd inzamelen.
- In 2015, 2016 en 2017 het vastrechtbedrag uit de Afvalstoffenheffing jaarlijks te verhogen met € 10,- per aansluiting (totaal € 30,-).
- Tot 31-12-2018 de meerkosten van Omgekeerd Inzamelen en de extra verbrandingsbelasting te dekken uit de Egalisatiereserve Reiniging. Het betreft een totaalbedrag van € 581.300,-.
- Het college opdracht te geven de financiële consequenties te verwerken in de concept belastingsverordening reinigingsheffing 2015, 2016 en 2017 en begroting 2015-2018 (verwerking in voorjaarsnota 2015).

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dalfsen in zijn openbare vergadering van 20 oktober 2014.

De raad voornoemd,


de voorzitter,
drs. H.C.P. Noten


de griffier,
drs. J. Leegwater

---	--

Aan de bewoners van dit pand
<adres via ROVA>

Onderwerp:
Veranderingen afvalinzameling

Datum:
22 december 2014

Geachte heer, mevrouw,

Steeds meer afval kan worden hergebruikt als grondstof. De gemeente Dalfsen ziet diverse kansen om meer en beter afval te scheiden. Dat is goed voor het milieu en uw portemonnee. In 2015 verandert daarom de manier waarop uw afval wordt ingezameld. In deze brief vertellen wij u stapsgewijs de veranderingen.

Stap 1. Inzameling sap- en zuivelpakken en blik

Vanaf 1 januari 2015 mag u de sap- en zuivelpakken en het blik bij het plastic afval in de oranje zak doen. Deze vorm van inzameling is tijdelijk. De oranje zakken worden 1 keer per 4 weken gratis huis-aan-huis opgehaald. Wij vragen u het verpakkingsafval zonder drank- of etensresten in de zak te doen.

Stap 2. Ondergrondse container

Door stap 1 heeft u minder restafval. Voor uw restafval plaatsen wij in iedere buurt een ondergrondse container. Met een pasje kunt u de klep openen en een volle vuilniszak erin stoppen. Wij gaan op zoek naar de beste en veiligste plek voor deze container bij u in uw buurt. U krijgt een uitnodiging voor de inloopbijeenkomst bij u in de buurt. Bij deze uitnodiging zit ook een kaartje met onze voorkeurslocatie. Tijdens de inloopbijeenkomst krijgt u meer informatie over het scheiden van afval. Ook kunt u suggesties doen voor alternatieve locaties van de ondergrondse container bij u in de buurt. Wij verwachten de containers voor juni 2015 te plaatsen. Tot die tijd kunt u het restafval in de grijze container doen. Na plaatsing van de ondergrondse container, krijgt u een brief van ROVA met uw pasje en een instructie hoe de container werkt. Net als de grijze container, betaalt u voor uw restafval. Voor iedere opening van de klep betaalt u €1,18.

Stap 3. Oranje container

Nadat de ondergrondse container in uw buurt is geplaatst, halen wij uw oude grijze container op. Deze container vervangen wij voor een nieuwe grijze container met een oranje deksel. In deze oranje container stopt u het plastic, de sap- en zuivelpakken en het blik. Deze oranje container wordt 1 keer per 4 weken gratis huis-aan-huis geleeagd. De oranje zakken kunt u vanaf dat moment niet meer gebruiken. U krijgt een instructiebrief van ROVA hoe en wanneer de containers worden omgewisseld.

Groene container

De inzameling van GFT-afval verandert niet.

Meer informatie

Op de website www.rova.nl vindt u veel informatie over omgekeerd inzamelen, afvalscheiding, containers en de afvalkalender. U kunt ook telefonisch contact opnemen met het klantcontactcentrum van ROVA (038-4273777).

Voor vragen over het gemeentelijk beleid en tarieven kunt u contact opnemen met gemeente Dalfsen (140529).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wens u succes met het verder scheiden van uw afval.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N.L. Agricola', with a long horizontal stroke extending to the right.

N.L. Agricola
Wethouder

Stand van Zaken wijzigingen afvalinzameling

In december zijn alle inwoners van de gemeente Dalfsen geïnformeerd over de wijzigingen afvalinzamelingen. Een team van de gemeente Dalfsen en ROVA zijn momenteel druk met de voorbereidingen. Ondertussen zijn de inwoners gestart met de gescheiden inzameling van sap- en zuivelpakken en blik. Voor de zomervakantie moeten alle acties gereed zijn.

Oranje zak

Vanaf 1 januari mogen de inwoners hun sap- en zuivelpakken en blik samen met de plastic verpakkingen in de oranje zak stoppen. De eerste ophaalrondes zijn achter de rug en de inzameling is succesvol. Gemiddeld heeft ieder huishouden 1 of 2 zakken meer dan voorgaande jaren. Als je de pakken en blik niet te hard aandrukt, scheurt de zak niet kapot.

Bij de meeste inwoners leveren deze extra zakken geen opslagproblemen op. Bij een aantal huishoudens is de schuur wat voller dan normaal. Een voordeel is dat de grijze container overbodig begint te worden. Het restafval bestaat vaak alleen nog maar uit chipszakken, piepschuim, koffiepakken en luiers. Soms is het puzzelen of iets in de oranje zak of grijze bak mag. Het afval-ABC op www.rova.nl kan hierbij helpen.

Ondergrondse container

De volgende stap zijn de ondergrondse containers voor het beetje restafval dat overblijft. Per ondergrondse container worden ongeveer 100 huishoudens aangesloten. Vanaf februari worden inloopbijeenkomsten gehouden. De uitnodigingen gaan binnenkort de deur uit. Bij die uitnodigingen zit ook een buurtkaartje met onze voorkeurslocatie van de ondergrondse container. Iedere inwoner kan op de kaart zien op welke container ze worden aangesloten.

Voor iedere buurt is gezocht naar de meest logische locatie. Daarbij houden we rekening met kabels, verkeer, overlast, straatbeeld en bomen. Op verschillende plekken staan al jaren een ondergrondse container. De omliggende buurtbewoners worden op deze container aangesloten.

Tijdens de inloopbijeenkomsten kunnen inwoners alle vragen stellen over afvalinzameling. Ook kunnen suggesties worden gegeven voor alternatieve locaties voor de ondergrondse container. Inwoners mogen ook aangeven als ze liever op een andere buurtcontainer aangesloten worden. Vanaf maart worden ongeveer 2 ondergrondse containers per werkdag geplaatst. Gestart wordt met de kern Dalfsen, daarna volgen kernen Lemelerveld en Oud- en Nieuwleusen. De verwachting is dat eind mei alle 70 a 80 containers zijn geplaatst.

De locaties worden netjes afgewerkt met bestrating en beplanting.

Na plaatsing krijgen de inwoners van ROVA een instructiebrief met het toegangspasje voor hun container.

In het buitengebied en op industrieterreinen houden de inwoners hun grijze container. De bevolkingsdichtheid is te klein en de afstanden zijn te groot om ondergrondse containers te plaatsen.

De gemeente krijgt af en toe vragen over de loopafstanden en ouderen. Jarenlange ervaringen bij buurtgemeenten leert dat de meeste ouderen geen probleem hebben met de loopafstanden. De hoeveelheid restafval is vaak minimaal waardoor de gang naar de ondergrondse container slecht enkele keren per jaar is. Indien nodig krijgt men hulp van familie, vrienden of burens. In enkele gevallen kan de gemeente een helpende hand bieden.

De ondergrondse buurtcontainers zijn gebruiksvriendelijk, robuust en beschermd tegen vandalisme. Ze zijn voorzien van sensoren en een GSM-verbinding met ROVA. Storingen en bijna volle containers worden direct gemeld waardoor snel tot actie wordt overgegaan.

Het aantal keren dat een afvalzak naast een buurtcontainer wordt geplaatst is de afgelopen jaren minimaal geweest. Ook wordt weinig afval gedumpt. Deze zakken worden door de gemeente snel verwijderd om nieuwe bijplaatsingen te voorkomen. Vooral in de eerste paar maanden na de start wordt extra toezicht gehouden. Indien nodig zal handhavend opgetreden worden. De ervaringen zijn dat het opruimen en handhaven niet zal toenemen.

Op www.dalfsen.nl/omgekeerdinzamelen is een speciale pagina gemaakt met hierop planningen, kaarten en veel achtergrondinformatie.

Oranje container

Zodra de ondergrondse container in gebruik zijn, ontvangen de inwoners een brief van ROVA voor het omwisselen van de grijze container voor een grijze container met een oranje deksel.

Iedere huishouden krijgt een nieuwe container met de inhoud van 240 liter (groot formaat). Voor merendeel van de inwoners is dit formaat ruim voldoende. Kleinere containers worden niet uitgedeeld. De oude grijze containers zijn grotendeels versleten en afgeschreven. Daarom is ervoor gekozen om iedereen een nieuwe container te geven. Ook verloopt de omwisselactie op deze manier sneller en beter. De omwisselingen starten medio april in Dalfsen en eindigen medio juni in Nieuwleusen. In het buitengebied worden de grijze containers niet omgewisseld. De oranje container wordt als extra container op de oprit gezet. Het uitzetten van de oranje containers in het buitengebied is gepland in april en mei.

Ook voor bewoners van appartementen vervangen wij de oranje zakken voor een nieuwe grijze container met een oranje deksel. Samen met de bewoners bekijken we de mogelijkheden voor het plaatsen van een oranje container. De containers kunnen bijvoorbeeld ook gedeeld worden met andere bewoners. Mogelijk worden bij grotere appartementsblokken een ondergrondse container geplaatst voor uw plastic, sap- en zuivelpakken en blik.

Afvalkalender

Nadat alle stappen zijn doorlopen, zal de afvalkalender ook wijzigen. Wij adviseren de inwoners dan een nieuwe kalender aan te vragen of gebruik te maken van de digitale ROVA-app.

PERSBERICHT

Datum:

6 februari 2015

Onderwerp:

Omgekeerd afval inzamelen gemeente Dalfsen

Informatiebijeenkomsten voor wijzigingen inzamelen afval

Gemeente Dalfsen en ROVA nodigen inwoners per brief uit

De gemeente Dalfsen en ROVA organiseren in februari, maart en april 2015 diverse inloopbijeenkomsten waar inwoners informatie ontvangen over omgekeerd afval inzamelen. Ook kunnen inwoners vragen stellen over de veranderingen rondom het afval inzamelen en over de nieuwe ondergrondse containers. Ieder huishouden ontvangt een persoonlijke uitnodiging per post voor één van de bijeenkomsten. De bijeenkomsten worden per buurt georganiseerd.

Alle inloopbijeenkomsten vinden plaats van 16.00 uur tot 20.00 uur. De planning met data en locaties zien er als volgt uit:

- Dalfsen Noord en Oost: 9 en 12 februari in het gemeentehuis in Dalfsen
- Dalfsen Midden: 16 en 19 februari in het gemeentehuis in Dalfsen
- Dalfsen Zuid: 2 en 5 maart in het gemeentehuis in Dalfsen
- Lemelerveld: medio maart in het Kulturhus de Mozaiek
- Nieuwleusen: eind maart/begin april in buurtkamer de Schakel
- Oudleusen: eind maart/begin april Kulturhus de Wiekelaar

Ondergrondse containers

Bij iedere uitnodiging zit een kaartje met de door de gemeente voorgestelde locaties van de nieuwe ondergrondse containers. Op een aantal locaties kan gebruik gemaakt worden van bestaande ondergrondse containers, maar in de meeste gevallen moeten containers geplaatst worden.

Vanaf maart 2015 worden eerst in de kern Dalfsen containers geplaatst, ongeveer twee per werkdag. Daarna volgen de kernen Lemelerveld en Oud- en Nieuwleusen. De verwachting is dat eind mei alle zeventig á tachtig containers zijn geplaatst. De locaties worden netjes afgewerkt met bestrating en beplanting. Na plaatsing krijgen de inwoners van ROVA een instructiebrief met het toegangspasje voor hun container.

Omwisselen grijze container

Zodra de ondergrondse container in gebruik zijn, ontvangen de inwoners een brief van ROVA voor het omwisselen van de grijze container voor een grijze container met een oranje deksel. In het buitengebied worden de oranje containers in april en mei uitgezet.

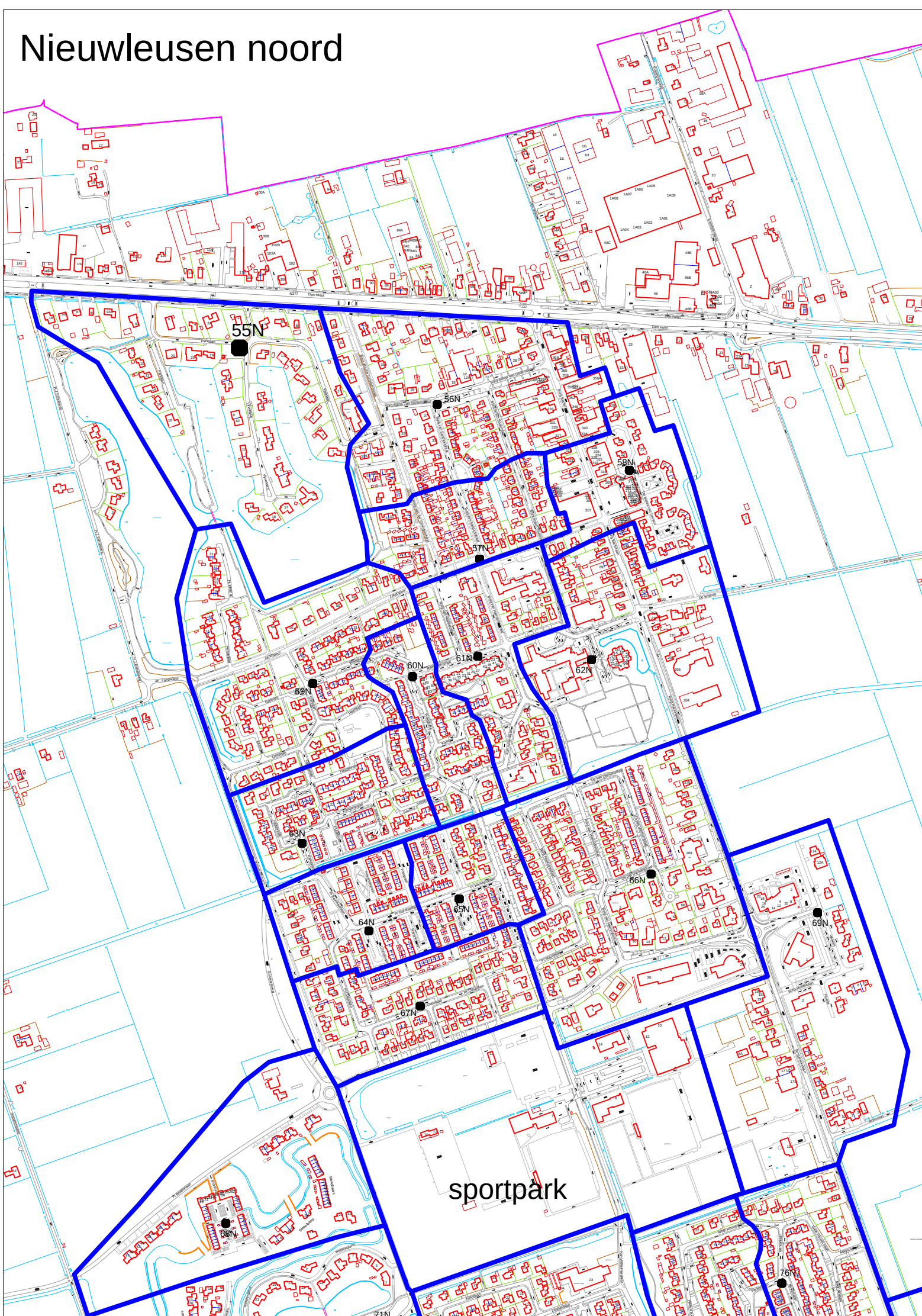
In het buitengebied en op industrieterreinen houden de inwoners hun grijze container. De bevolkingsdichtheid is te klein en de afstanden zijn te groot om ondergrondse containers te plaatsen.

De verwachting is dat voor de zomer alle acties zijn afgerond.

Meer informatie

Op www.dalfsen.nl/omgekeerdinzamelen staat meer informatie over de wijzigingen in het afval inzamelen. Zo zijn hier planningen en kaarten te vinden en is er achtergrondinformatie te lezen.

Nieuwleusen noord



zie adressen scan

Uw brief/kenmerk:	Ons kenmerk: UIT15-15235	Inlichtingen bij: Thijs Mosterman	Telefoon: (140529)
Onderwerp: Uitnodiging inloopbijeenkomst afvalinzameling	Zaaknummer: Z22731	Datum: 3 maart 2015	

Geachte heer/mevrouw,

In december 2014 heeft u van ons een brief gekregen over veranderingen in de afvalinzameling. Voor de inzameling van plastic, sap- en zuivelpakken en blik krijgt u binnenkort een oranje container. Het restafval kunt u brengen naar een ondergrondse container. Voor een nadere uitleg organiseren wij diverse inloopbijeenkomsten. Hiervoor nodigen wij u nu van harte uit.

Inloopbijeenkomst

De inloopbijeenkomsten voor uw buurt vinden plaats op dinsdag 10 maart en donderdag 12 maart, tussen 16.00 en 20.00 uur in het Kulturhus De Mozaiek, Kroonplein 58 Lemelerveld. Er zijn medewerkers van de gemeente en ROVA aanwezig om uw vragen over de nieuwe inzameling en over de ondergrondse containers te beantwoorden.

Voorkeurlocatie ondergrondse container

Voor uw restafval plaatsen wij een ondergrondse container bij u in de buurt. Wij hebben onderzocht wat een goede en veilige plek is voor deze container. Soms maken we gebruik van bestaande ondergrondse containers. Bij deze uitnodiging zit een landkaartje waarop onze voorkeurslocaties bij u in de buurt zijn aangegeven (stip met nummer). Op deze kaart kunt u zien aan welke ondergrondse container uw woning is gekoppeld. Nadat de ondergrondse containers zijn geplaatst, wordt uw grijze container omgewisseld voor de oranje container (240 liter grijze container met oranje deksel). U krijgt van ROVA een brief over deze omwisseling. Na verwachting zijn wij voor de zomer klaar met alle werkzaamheden.

Vragen?

Op www.dalfsen.nl/omgekeerdinzamelen staat veel extra informatie inclusief kaarten en plannings. Voor vragen kunt u contact opnemen met Thijs Mosterman van gemeente Dalfsen (t.mosterman@dalfsen.nl of 140529). U kunt ook telefonisch contact opnemen met het klantcontactcentrum van ROVA (038-4273777).

Met vriendelijke groet,



Wethouder N.L. Agricola

Raadhuisstraat 1
Postbus 35, 7720 AA Dalfsen
T (140529)
E gemeente@dalfsen.nl
I www.dalfsen.nl

Locatie 38

Fransepad / molendijk



Aan de bewoners van dit pand

Uw brief/kenmerk:	Ons kenmerk: UIT15-15859	Inlichtingen bij: Thijs Mosterman	Doorkiesnummer: (0529) 438 917
Onderwerp: locatie 30D Wevermarke Dalfsen		Zaaknummer: Z22731	Datum: 6 november 2015

Geachte heer, mevrouw,

Er zijn bezwaren ingediend tegen de locatie van de ondergrondse buurtcontainer. Wij hebben de locatie en alternatieve locaties nogmaals goed beoordeeld. Besloten is de locatie niet te verplaatsen. Wel wordt de container iets verder van de straatkant geplaatst en voorzien van struikgewas.

Uit ervaringen met andere containers verwachten wij hier weinig verkeer- of geluidoverlast. Ook verwachten wij weinig bijplaatsingen van vuilniszakken. Wij houden de komende maanden containers extra in de gaten en ruimen indien nodig bijplaatsingen zo snel mogelijk op. Veel alternatieven waren helaas niet mogelijk vanwege kabels in de grond of de verkeerssituatie.

De container wordt medio maart geplaatst.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht. Voor vragen kunt u altijd contact met mij opnemen via t.mosterman@dalfsen.nl of via het bovengenoemde telefoonnummer.

Hoogachtend,

Thijs Mosterman
Milieuambtenaar

Deze brief is bezorgd bij Wevermarke 8 en 10

Aan de bewoner van dit pand

Uw brief/kenmerk:	Ons kenmerk: UIT15-15853	Inlichtingen bij: Thijs Mosterman	Doorkiesnummer: (0529) 438917
Onderwerp: locatie 2D Engbertserf Dalfsen		Zaaknummer: Z22731	Datum: 6 november 2015

Geachte heer, mevrouw,

U heeft een bezwaar ingediend tegen de locatie van de ondergrondse buurtcontainer. Wij hebben de locatie en alternatieve locaties nogmaals goed beoordeeld.

In overleg met Vechthorst hebben wij besloten de container te verplaatsen naar ongeveer dezelfde plek als waar nu de bovengrondse container staat. De container wordt medio maart geplaatst.

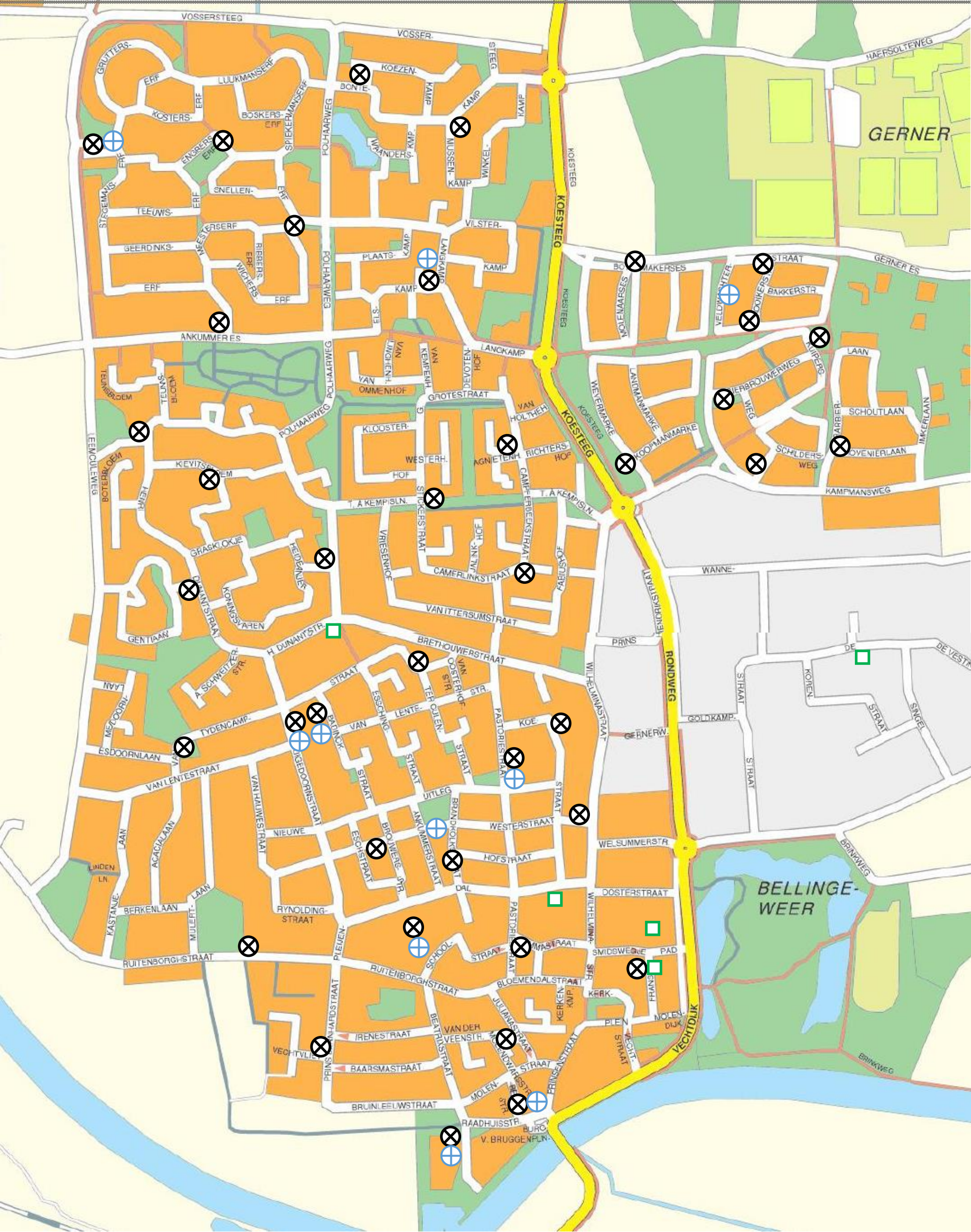
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht. Voor vragen kunt u altijd contact met mij opnemen via t.mosterman@dalfsen.nl of via het bovengenoemde telefoonnummer.

Hoogachtend,

Thijs Mosterman
Milieuambtenaar

Deze brief is verzonden naar Engbertserf 2 tot en met 24 en Spiekermanserf 36.

Locatie ondergrondse containers kern Dalfsen oktober 2015



⊗ Restafval

⊕ Plastic, pak, blik

□ Glas

Appartement	kern	Beschrijving	aantal app	eigenaar	Oranje bak	Ondergronds	opm
1	Dalisen	Stegemanserf	23	Vechthorst		x	bestaande
2	Dalisen	Engbertserf	8	vechthorst	x		
3	Dalisen	Meestererf	8	Vechthorst	x		
4	Dalisen	Langkamp	12	Vechthorst		x	bestaande
5	Dalisen	barbierlaan	12	Vechthorst	x		
6	Dalisen	Kooikerstraat Veldwachterstraat	69	Vechthorst		x	bestaande
7	Dalisen	Kuipersweg	12	Vechthorst	x		
8	Dalisen	Schildersweg Kuipersweg	36	Vechthorst	x		
9	Dalisen	Kievitsbloem	8	Vechthorst	x		
10	Dalisen	Kievitsbloem	8	Vechthorst	x		
11	Dalisen	grasklokje	8	Vechthorst	x		
12	Dalisen	badickstraat	32	Vechthorst		x	bestaande
13	Dalisen	koestraat	24	Vechthorst		x	bestaande
14	Dalisen	wilhelminastraat	6	VVE	x		
15	Dalisen	Brandkolkstraat	41	Vechthorst		x	nieuw
16	Dalisen	Westerstraat	14	Vechthorst		x	op 15
17	Dalisen	Pleyendal	12	Vechthorst	x		
18	Dalisen	Pleyendal Schoolstraat	30	Vechthorst		x	bestaande
19	Dalisen	Pastoriesstraat	20	VVE	x		
20	Dalisen	Kerkplein	6	VVE	x		
21	Dalisen	Waterfront	30	VVE		x	bestaande
22	Dalisen	Van Ankrumspad	11	VVE	x		
23	Nieuwleusen	Marke van Leusen	20	Vechthorst	x		
24	Nieuwleusen	Raiffeissenstraat	13	Vechthorst		x	zie 24
25	Nieuwleusen	Raiffeissenstraat	30	Vechthorst		x	nieuw
26	Nieuwleusen	Van Ankumhof	22	Vechthorst		x	nieuw
27	Nieuwleusen	Hulskampen	50	Het Zand		x	zie 26
28	Nieuwleusen	Brasem	29	Vechthorst	x		
29	Nieuwleusen	Zuivelstraat	24	VVE	x		
30	Nieuwleusen	Grote Markt	42	VVE		x	nieuw
31	Nieuwleusen	Oosteinde	30	VVE	x		
32	Nieuwleusen	westeinde	5	VVE	x		
33	Lemelerveld	Ankerstraat	24	De Veste		x	bestaande
34	Lemelerveld	Molinhoek	11	VVE	x		
35	Lemelerveld	Kampfsstraat	30	De Veste	x		4 stuks
36	Lemelerveld	Kroonplein	16	VVE	x		

**ROVA**

INGEKOMEN		
17 APR. 2015		
Zaak 25168	Stuk 26313	OVB ☒
Afdeling		

Aan de bewoner(s) van
Raadhuisstraat 1
7721 AX DALFSEN



NV ROVA Gemeenten

Rijnlandstraat 2
Postbus 200
8000 AE Zwolle

IBAN NL78INGB0662455266
BIC INGBNL2A
KVK Zwolle nr. 05057815

behandeld door

-

ons kenmerk

afdeling

Klantcontactcentrum

e-mail

klantenservice@rova.nl

telefoonnummer

(038) 427 37 77

datum

14 april 2015

onderwerp

Start tweede fase omgekeerd inzamelen

Geachte heer, mevrouw,

Binnenkort starten we met de tweede fase van omgekeerd inzamelen. Dit betekent dat uw grijze restcontainer wordt omgeuild voor een *grijze container met oranje deksel voor plastic verpakkingen, blik, sap- en zuivelpakken*. Uw restafval kunt u brengen naar een ondergrondse verzamelcontainer in de wijk. Via deze brief informeren we u over wat u de komende periode kunt verwachten.

Ingebruikname ondergrondse verzamelcontainer

U ontvangt binnenkort een ROVA-pas met een instructie voor het gebruik van deze ondergrondse container voor restafval. U kunt vanaf dat moment gebruikmaken van deze ondergrondse verzamelcontainer.

Laatste lediging van uw grijze restafvalcontainer

Uw huidige grijze container wordt op **dinsdag 19 mei** voor het laatst geleegd. Deze datum vindt u ook op www.rova.nl/afvalkalender. Wij verzoeken u uw container op die dag voor 07.00 uur aan de straat te zetten. Containers moeten leeg zijn als deze worden omgeuild. U kunt vanaf dat moment gebruikmaken van de ondergrondse verzamelcontainer voor restafval.

Omruilen restafvalcontainer voor grijze container met oranje deksel

Uw grijze container voor restafval wordt omgeuild voor een grijze container met oranje deksel. Deze container is voor het inzamelen van plastic verpakkingen, blik, sap- en zuivelpakken. U ontvangt binnenkort bericht over de datum voor het omruilen van de containers. Voor het omruilen van de container hoeft u niet thuis te blijven.

Laatste ophaaldag plastic in zakken

Op **dinsdag 19 mei** worden voor de laatste keer de speciale ROVA-zakken voor plastic verpakkingen, blik, sap- en zuivelpakken ingezameld. Deze datum vindt u ook op www.rova.nl/afvalkalender. Daarna kunt u gebruikmaken van uw nieuwe container met de oranje deksel. De losse ROVA-zakken worden dan niet meer meegenomen. De container voor de inzameling van plastic verpakkingen, blik, sap- en zuivelpakken wordt 1x per 4 weken geleegd.

Inzameldata

Let op: de inzameldagen kunnen wijzigen! Kijk voor de actuele inzameldagen op www.rova.nl/afvalkalender of download de gratis ROVA-app (zoek op ROVA in de Appstore).

Meer informatie

Heeft u vragen? Neem dan contact op met het ROVA klantcontactcentrum, telefoon (038) 427 37 77 of e-mail klantenservice@rova.nl.

Met vriendelijke groet,

ROVA Klantcontactcentrum

1. Afvalbeleid

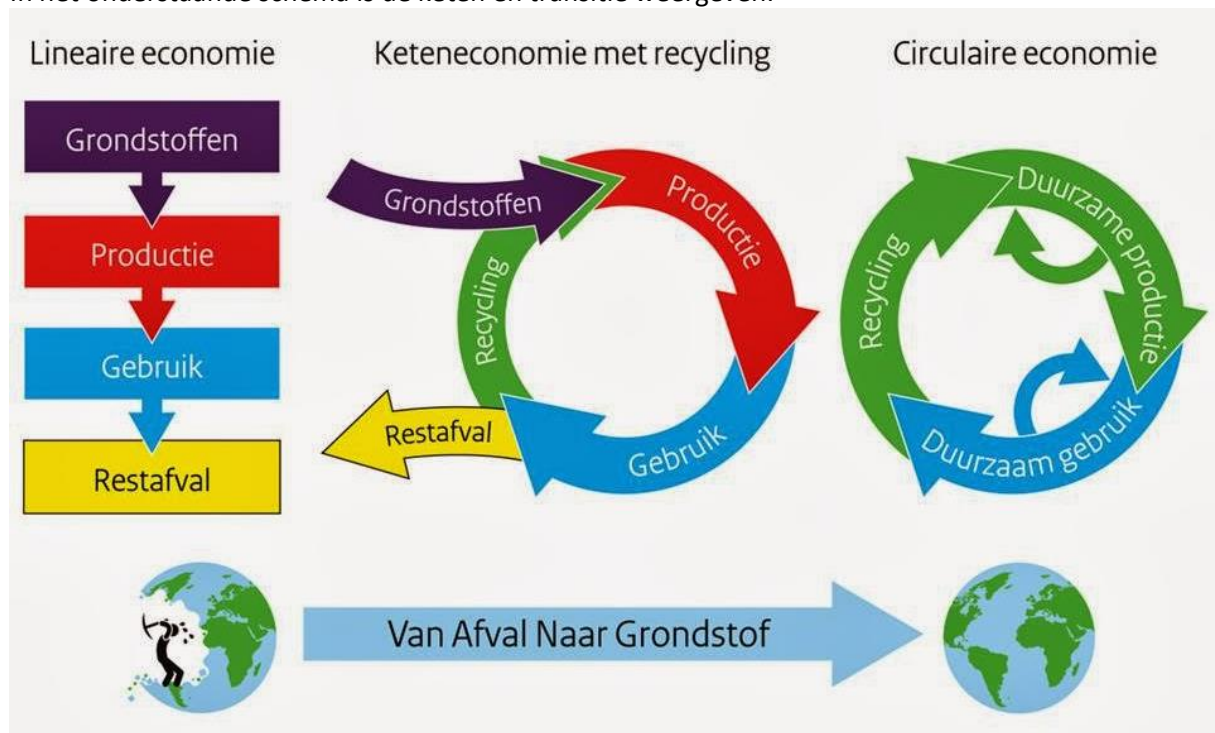
1.1. Landelijk afvalbeleid

Het nationale afvalbeleid is vastgelegd in het Landelijk afvalbeheerplan (LAP).

Het programma Van Afval naar Grondstof is een van de zeven prioriteiten van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. De groei van de wereldbevolking en de toenemende welvaart leiden tot een toename van het materiaalgebruik. De uitdaging is te groeien door te vergroenen. Hiervoor is een transitie naar een circulaire economie nodig, waarin het ontstaan van afval en emissies wordt voorkomen. Een circulaire economie zonder afval is het ideale toekomstbeeld. Met het programma Van Afval naar Grondstof werkt I en M aan versnelling van deze transitie.

De landelijke doelstellingen hergebruik van afval zijn gesteld op 65% in 2015 en 75% in 2020.

In het onderstaande schema is de keten en transitie weergegeven.



Bron: <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/kamerstukken/2014/01/28/invulling-programma-van-afval-naar-grondstof.html>

1.2. Lokaal afvalbeleid

De gemeente Dalfsen heeft, samen met ROVA, het landelijk beleid vertaald naar lokaal beleid.

De inzameling van afval kan op vele manieren.

Enkele jaren geleden is door ROVA het plan Omgekeerd Inzamelen gepresenteerd aan de gemeente Dalfsen. Hierbij worden inwoners maximaal gestimuleerd om hun afval goed te scheiden. Het is een combinatie tussen eenvoud, gemak, duurzaam en beloning. Herbruikbaar afval zoals GFT, plastic, drankkarton en blik worden gratis huis aan huis opgehaald (hoog serviceniveau). Restafval moet men zelf brengen naar een ondergrondse buurtcontainer met betaalpas (laag serviceniveau).

De werkwijze is goed voor het milieu en de portemonnee.

Op basis van de resultaten van de proef Hoonhorst zegt DAG is het einddoel voor Dalfsen gezet op:

30kg restafval per inwoner en 90% hergebruik van het afval in 2020.

Door middel van Omgekeerd Inzamelen zijn de doelen van de gemeente Dalfsen haalbaar.

Op 20 oktober 2014 heeft de gemeenteraad van de gemeente Dalfsen ingestemd met de 2^e fase omgekeerd inzamelen ([link raadsvergadering RIS Dalfsen](#)).

2. Evaluatie Hoonhorst zegt dag en 1^e fase Dalfsen

2.1. Hoonhorst zegt Dag

In 2012 is gestart met het proefproject Hoonhorst zegt Dag. Ongeveer 750 huishoudens in de kern en buitengebied van Hoonhorst doen mee.

Het inzamelen wordt op de volgende manier gedaan:

- Groene minicontainer: voor GFT-afval. 1 x per 2 weken gratis huis-aan-huis inzamelen.
- Oranje minicontainer: voor plastic, drankkarton en blik. 1 x per 2 weken gratis huis-aan-huis inzamelen.
- Blauwe minicontainer: voor oud papier. 1 x per 4 weken gratis huis-aan-huis inzamelen.
- Kern: Ondergrondse buurtcontainer: voor het restafval. Betalen per zak.
- Buitengebied: grijze container voor restafval. 1 x per 2 weken betaald huis-aan-huis inzamelen.

2.2. Eerste fase Dalfsen

In 2013 is gestart met de eerste fase van omgekeerd inzamelen in de gehele gemeente Dalfsen.

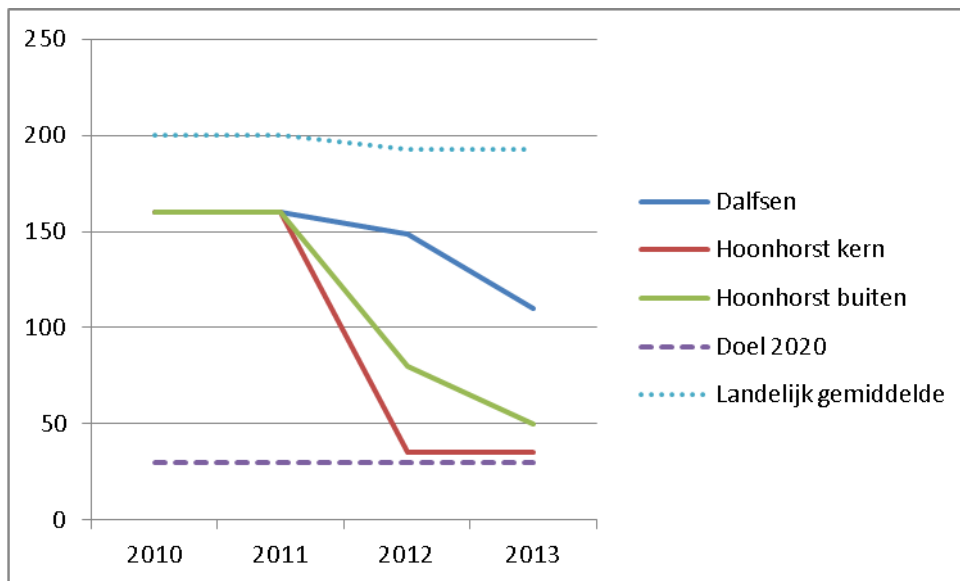
Het inzamelen wordt op de volgende manier gedaan:

- Groene minicontainer: voor GFT-afval. 1 x per 2 weken gratis huis-aan-huis inzamelen.
- Grijze minicontainer: voor het restafval. Betalen per lediging. 1 x per 4 weken huis-aan-huis inzamelen.
- Oranje zak: voor plastic. 1 x per 4 weken gratis huis-aan-huis inzamelen.

2.3. Evaluatie

Ieder jaar wordt door ROVA een evaluatie opgesteld van alle resultaten. Naast de actuele cijfers wordt een vergelijking gemaakt met de voorgaande jaren, de regio en de landelijke cijfers. In bijlage 1 is het monitoringsverslag van 2013 opgenomen ([link PDF](#)). In de navolgende paragrafen zijn de hoofdresultaten samengevat inclusief de resultaten van het proefproject Hoonhorst zegt DAG.

2.3.1. Resultaten restafval (kg per inwoner)



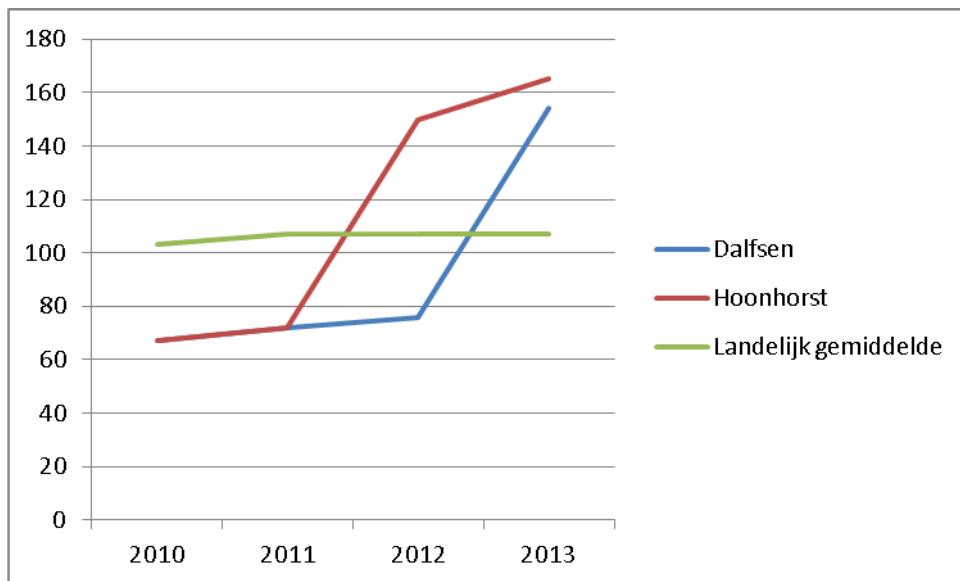
Uit de grafiek blijkt:

- De hoeveelheid restafval is de afgelopen 2 jaar flink gedaald. In Hoonhorst van 160kg naar 32kg (-80%) en in de gehele gemeente Dalfsen van 160kg naar 118kg (-26%). In Hoonhorst is dit te danken aan de invoering van het gehele pakket aan maatregelen. Bij de rest van Dalfsen is een deel van de maatregelen ingevoerd (minder inzamelrondes, fase 1).
- De hoeveelheid restafval is in Dalfsen minder dan het Landelijk gemiddelde (gemeenten met dezelfde stedelijkheidsklasse). Waarschijnlijk is diftar (betalen per lediging) hiervoor grotendeels verantwoordelijk.
- De einddoelstelling van 30kg restafval per jaar per inwoner is in Hoonhorst binnen 1 jaar nagenoeg gehaald en het jaar daarop gecontinueerd. De doelstelling is realistisch.
- In het buitengebied van Hoonhorst komt de afvalscheiding iets langzamer op gang. Waarschijnlijk komt dit doordat deze inwoners nog de grijze container hebben. De 'wandeling' naar de ondergrondse container is niet nodig en dat zorgt voor een minder snelle bewustwording c.q. afvalscheiding.

Gemiddeld was in 2012 het aantal aanbiedingen van de grijze restafvalcontainer 10,2 keer per jaar. In 2013 is dit gedaald naar 7,6 keer per jaar. Een daling van ongeveer 2,6 aanbiedingen. Een gemiddeld huishouden heeft ongeveer €23,- bespaard door deze vermindering van het aantal ledigingen.

Jaarlijks worden een tweetal sorteeranyses uitgevoerd van het restafval in Dalfsen. De steekproeven van 2013 tonen aan dat het restafval voor ongeveer 55% uit goed recyclebare materialen bestaat (GFT-afval 18%, hout 8%, drankkarton 7%, textiel 6%, metaal 6%, oud papier 5%, kunststof 5%).

2.3.2. Resultaten GFT-afval (kg per inwoner)



Uit de grafiek blijkt:

- De hoeveelheid GFT-afval is de afgelopen jaren flink gestegen. In Hoonhorst stijgt de hoeveelheid van 70kg in 2011 naar 165 kg in 2013 (+ 120%). In de gehele gemeente Dalfsen stijgt de hoeveelheid van 70kg in 2011 naar 155kg in 2013. In Hoonhorst is dit te danken aan de invoering van het gehele pakket aan maatregelen.
- Na de invoeringen van de maatregelen zit Dalfsen ruim boven het landelijk gemiddelde. De maatregelen stimuleren inwoners om het GFT-afval beter te scheiden.

Gemiddeld was in 2012 het aantal aanbiedingen van de groene GFT-container 5,1 keer per jaar (alleen de kernbewoners). In 2013 is dit gestegen naar 10,4 keer per jaar. Een stijging van 5,3 aanbiedingen. In de kernen wordt meer gebruik gemaakt van de GFT-container (11 keer) dan in het buitengebied (8,6 keer).

Omdat niet meer per lediging betaald hoeft te worden, heeft een gemiddeld huishouden ongeveer €18,- bespaard.

2.3.3. Resultaten oud papier

Oud papier wordt ingezameld door diverse verenigingen, scholen en stichtingen. Het landelijke dalende papiergebruik door digitalisering is ook zichtbaar in de gemeente Dalfsen (-7%). Gemiddeld wordt jaarlijks 81 kilo oud papier per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is ruim boven het landelijke gemiddelde van 70 kilo.

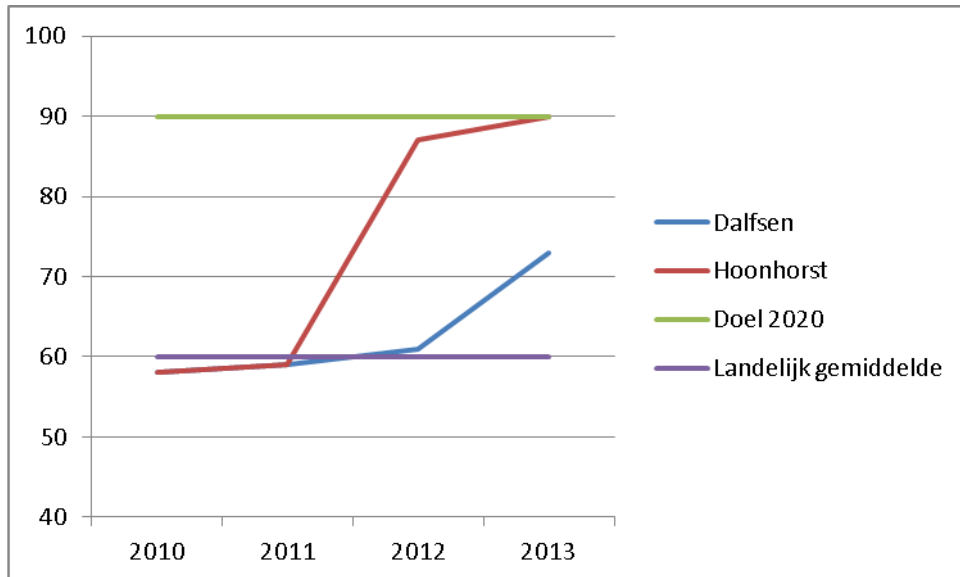
In het proefgebied Hoonhorst wordt oud papier ingezameld via gratis huis-aan-huis inzameling via een blauwe container (1 keer per maand). De hoeveelheid ingezameld oud papier is gelijk aan de rest van de gemeente Dalfsen.

2.3.4. Resultaten kunststof verpakkingen

Kunststofverpakkingen worden in de gemeente Dalfsen ingezameld via gratis huis-aan-huis inzameling van oranje zakken (1 keer per 4 weken). De hoeveelheid ingezameld kunststof is gestegen van 14 kilo per inwoner in 2012 naar 18 kilo per inwoner in 2013 (+ 28%). Deze stijging is waarschijnlijk het effect van meer bewustwording en minder service op restafval door de eerste fase. Landelijk wordt gemiddeld 8 kilo kunststof ingezameld.

In het proefgebied Hoonhorst wordt kunststof ingezameld met een oranje minicontainer in plaats van de oranje plastic zakken (1 keer per 2 weken). Gemiddeld is 38 kilo kunststof ingezameld. De combinatie van alle maatregelen van Omgekeerd inzamelen zorgt voor deze grote hoeveelheid gescheiden kunststofverpakkingen. Naast kunststof verpakkingen mogen de inwoners ook drankkartonnen (sap- en zuivelpakken) en blik in deze container stoppen.

2.3.5. Resultaten percentage hergebruik grondstoffen



Uit de grafiek blijkt:

- Het percentage hergebruik van grondstoffen is de afgelopen jaren flink gestegen. In Hoonhorst van 59% in 2011 naar 90% in 2013. In de gehele gemeente Dalfsen is het hergebruik gestegen van 59% in 2011 naar 73% in 2013. In Hoonhorst is dit te danken aan de invoering van het gehele pakket aan maatregelen. Bij de rest van Dalfsen is een deel van de maatregelen ingevoerd.
- In 2011 zat Dalfsen op het landelijke gemiddelde van 60%. Na de invoeringen van de maatregelen zit Dalfsen ruim boven het landelijk gemiddelde. De inwoners in het proefgebied Hoonhorst hebben het einddoel van 90% al in 2 jaar gehaald.

2.3.6. Resultaten omliggende gemeenten

Diverse gemeenten in onze regio zijn ook in 2013 gestart met Omgekeerd Inzamelen. In bijlage 1 zijn de resultaten weergegeven. De resultaten komen overeen met de gemeente Dalfsen.

2.3.7. Bewonersonderzoek Hoonhorst

In Hoonhorst is een nulmeting voorafgaand aan de proef gehouden en een tweede bewonersonderzoek, de zogenaamde één-meting, halverwege 2012. Doel is om inzicht verkrijgen in het gedrag, de houding en kennis van de inwoners in Hoonhorst voorafgaand aan de proef en in hoeverre dit is veranderd gedurende de proef. Daarnaast is onderzocht hoe de inwoners van Hoonhorst de proef en de nieuwe manier van inzamelen beoordelen.

83% van de respondenten is tevreden over de proef en de manier van inzamelen. De respondenten die ontevreden zijn geven als voornaamste reden de ledigingfrequentie van de oranje container.



De respondenten geven aan GFT, papier en plastic beter te zijn gaan scheiden dan voor de proef. De inwoners weten goed waar zij hun herbruikbare stromen kunnen aanbieden en wat er vervolgens mee gebeurt.

Ten opzichte van de nulmeting is er een verschuiving van bewust gedrag (milieu, geld) naar automatisch gedrag (kleine moeite, uit gewoonte). De respondenten hebben sterker het idee voldoende aan afval scheiden te doen dan voorafgaand aan de proef.

3. Uitwerking tweede fase gemeente Dalfsen

De tweede fase bestaat uit twee hoofdstappen:

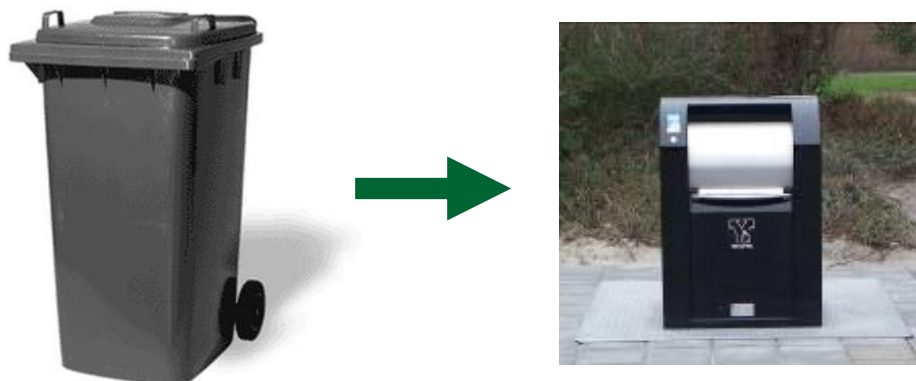
- Ondergrondse buurtcontainer voor restafval.
- Oranje container voor kunststof verpakkingen, drankkartonnen en blik.

In de navolgende paragrafen worden beide stappen uitgelegd.

3.1. Ondergrondse buurtcontainer

3.1.1. Werkwijze

In alle kernen wordt per buurt een ondergrondse container geplaatst. Met een betaalpas wordt de klep van de container geopend. Per opening kan een volle vuilniszak met restafval (40L) in de container worden gestopt.



In plaats van het aantal ledigingen van de restafvalcontainer (€9,21 per keer) betalen de inwoners per opening van de ondergrondse container (€1,16 per keer). Jaarlijks wordt het aantal openingen in rekening gebracht. Voor een gemiddeld huishouden worden de ledigingen niet duurder. Vergelijking: in een 240L restafvalcontainer passen ongeveer 6 volle vuilniszakken (€9,21 versus €6,96).

3.1.2. Locatieonderzoek en inloopbijeenkomsten

De ondergrondse containers worden op 'logische' plekken in een buurt geplaatst. Vooral bij de uitgangswegen of op een plein. Ervaringen uit Hoonhorst en andere gemeenten tonen aan dat een logische locatie belangrijker is dan de daadwerkelijke afstand tussen de woning en de buurtcontainer. Op iedere buurtcontainer worden ongeveer 100 huishoudens aangesloten. Rekening houdend met de bestaande ondergrondse buurtcontainers, wordt ingeschat dat 72 nieuwe ondergrondse buurtcontainers bijgeplaatst gaan worden. Hierbij is ook rekening gehouden met de toekomstige nieuwbouwplannen. Ook is rekening gehouden dat bij enkele grote nieuwe appartementencomplexen een dubbele buurtcontainer wordt bijgeplaatst; één voor restafval en één voor kunststof, drankkartonnen en blik.

Geschikte locaties voor een buurtcontainer worden geïnventariseerd. Iedere locatie wordt getoetst op bereikbaarheid, verkeersveiligheid, bodemvervuiling, archeologie, bomen en kabels. De meest geschikte locaties worden voorgelegd aan de inwoners tijdens diverse inloopbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen alternatieve locaties worden besproken. Ook worden de inwoners uitgebreid geïnformeerd over de werking van de buurtcontainer en afvalscheiding. [\(link pdf kaarten\)](#)

De inloopbijeenkomsten zijn van 16 uur tot 20 uur en 2 keer per week.

De inwoners krijgen een uitnodiging met landkaartje.

De locaties van de inloopbijeenkomsten zijn:

- Dalfsen: gemeentehuis, Raadhuisstraat 1.
- Lemelerveld: Kulturhuus Mozaiek, Kroonplein 58.
- Nieuwleusen: Buurtkamer De Schakel, Kon. Julianalaan 10.
- Oudleusen: De Wiekelaar, G.W. Spiegelstraat 6.

Voor buurtschap Ankum wordt nog nader onderzocht of hier een ondergrondse container wordt geplaatst. Mogelijk wordt Ankum ingedeeld als buitengebied en houden de inwoners hier de grijze container.

3.1.3. Gebruik

Alle huishoudens krijgen een pasje, die toegang geeft tot de dichtstbijzijnde ondergrondse buurtcontainer. Door het pasje langs de sensor te halen, gaat de klep open.

De ondergrondse buurtcontainers zijn gebruiksvriendelijk, robuust en beschermd tegen vandalisme. Ze zijn voorzien van censoren en een GSM-verbinding met ROVA. Storingen en bijna volle containers worden direct gemeld waardoor snel tot actie wordt overgegaan.

De inwoners van Hoonhorst, waaronder ook ouderen en gehandicapten, zijn tevreden met de buurtcontainer. Ook vele bewoners van appartementen en seniorenwoningen in de gemeente Dalfsen maken al vele jaren probleemloos gebruik van de ondergrondse buurtcontainers.

Huishoudens met bijvoorbeeld veel luiers kunnen hun volle afvalzak direct kwijt. Ze hoeven niet meer te wachten tot de maandelijkse ledigingdag. Inwoners hebben geen last meer van (stinkende) overvolle grijze containers.

3.1.4. Overgang

De buurtbijeenkomsten en plaatsing van de containers worden per kern uitgevoerd. Zodra de buurtcontainers operationeel zijn, krijgen de inwoners een maand de tijd om te wennen aan het nieuwe systeem. Daarna wordt de grijze restafvalcontainer voor de laatste keer geleegd en ingenomen. Hierbij wordt rekening gehouden met de vakantieperiode. Goede containers worden hergebruikt. Versleten containers worden gerecycled.

3.1.5. Buitengebied

Gezien de grote afstanden in het buitengebied van Dalfsen, is de invoering van ondergrondse buurtcontainers niet efficiënt en niet effectief. Voor de inwoners in het buitengebied verandert de inzameling van restafval daarom niet. Eén keer per 4 weken kan men de grijze container aan huis aanbieden. Bij enkele buurtschappen wordt, in overleg met de bewoners, bepaald of hier wel een ondergrondse buurtcontainer mogelijk is.

3.1.6. Appartementen

De meeste appartementen hebben al een ondergrondse container voor restafval.

De bewoners mogen uiteraard ook een groene en oranje container. Deze containers mogen ook gedeeld worden, bijvoorbeeld 1 groene container per 4 appartementen. Deze containers moeten op eigen terrein worden geplaatst.

Ondergrondse containers voor plastic, pakken en blik worden bij hoge uitzondering geplaatst.

3.1.7. Bijplaatsingen, dumpingen en handhaving

Het aantal keren dat een afvalzak naast een buurtcontainer wordt geplaatst is de afgelopen jaren minimaal geweest. Ook wordt weinig afval gedumpt. Deze zakken worden door de gemeente snel verwijderd om nieuwe bijplaatsingen te voorkomen. Vooral in de eerste paar maanden na de start wordt extra toezicht gehouden. Indien nodig zal handhavend opgetreden worden. De ervaringen zijn dat het opruimen en handhaven niet zal toenemen.

4. Oranje container

4.3.1. Werkwijze

Ieder huishouden krijgt een 240L oranje container, of te wel een grijze container met een oranje deksel. In deze container mogen de volgende spullen: kunststof verpakkingen, drankkartonnen (sap- en zuiverpakken) en blik. De container kan 1 keer per 4 weken gratis aangeboden worden. De oranje plasticzakken worden niet meer gebruikt.



De oranje container vervangt de grijze container. De inwoners krijgen dus geen extra container in de tuin. Een container is vriendelijker in gebruik en veroorzaakt minder stank dan de zakken. Ook wordt minder overlast door ongedierte verwacht. Wegwaaiende zakken behoren ook tot de verleden tijd.

4.3.2. Inzamelfrequentie

Uit diverse ervaringen blijkt dat voor een gemiddeld huishouden een ledigingfrequentie van 1 keer in 4 weken voldoende is. Huishoudens met veel afval, zoals grote gezinnen, kunnen een 2^e oranje container erbij krijgen.

In Hoonhorst is in 2012 gestart met een inzamelfrequentie van 1 keer per 4 weken. Toen mochten in de oranje container ook nog elektrische apparaten, textiel en hout. Op verzoek van de inwoners is de inzamelfrequentie verhoogd naar 1 keer per 2 weken. De oranje container zat toen snel vol.

Tijdens het sorteren is gebleken dat elektrische apparaten, textiel en hout een negatief effect hebben op de totale kwaliteit van het afval. Besloten is dat deze materialen niet meer in de oranje container mogen. Hiervoor zijn alternatieve inzamelmogelijkheden gerealiseerd. De recente ervaringen in de ROVA-regio zijn dat een inzamelfrequentie van 1 keer per 4 weken voldoende is en het meest kostenefficiënt.

Groet gezinnen mogen een 2^e oranje container. Daarvoor moet telefonisch een afspraak worden gemaakt met de gemeente Dalfsen. In 2015 is de aanschaf en plaatsing gratis. De 2^e container wordt in een later stadium bezorgd.

4.4. Planning

In de onderstaande tabel is de globale planning weergegeven (versie januari 2015).

Onderdeel	2014			2015						
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	apr	Mei	Juni	Juli
Besluitvorming	X									
Voorbereiding		X	X	X						
Inloopbijeenkomsten Dalfsen					X					
Inloopbijeenkomsten Lemelerveld						X				
Inloopbijeenkomsten Oud- en nieuweleusen							X			
Plaatsen buurtcontainers					X	X	X	X	X	
Uitzetten oranjecontainers buitengebied					X	X				
Omwisselen grijze/oranje containers								X	X	X

De planning kan uitlopen door bijvoorbeeld vorst.

In verband met de vakantieperiode, worden de grijze containers mogelijk na de zomer opgehaald.

4.5. FAQ

Wat mag wel en niet in de Oranje container / zak?

Wel in de oranje container/zak.

- Plastic tasjes, zakken en folies
- Kuipjes, bekers en bakjes
- (Knijp-) flessen en flacons
- Tubes, potjes en deksels
- Conservenblikken
- Frisdrankblikjes
- Aluminium folie (geen chipszakken)
- (Sinaas-)Appelsappakken
- Frisdrankpakken
- Vla- en Yoghurtpakken
- Melkpakken
- Kleine drinkpakjes

Niet in de oranje container

Gebruiksvoorwerpen, zoals speelgoed, tuinstoelen of emmers zijn geen huishoudelijke verpakkingen. Ook piepschuim is niet toegestaan. Uw container wordt dan niet geleegd.

Zie ook: www.rova.nl

Wat mag wel en niet in de GFT-container?

Wel in de GFT-container

- loof, schillen, resten van groente, fruit en aardappelen

- resten van gekookt eten
- vlees- en visresten (inclusief graten, schelpen en botjes)
- pinda- en notendoppen en eierschalen
- theebladeren, theezakjes en filters met koffiedik
- brood en kaaskorsten (zonder plastic)
- onkruid, klein snoeiafval, kort gemaakte takken en resten van planten
- gemaaid gras en bladeren
- snijbloemen en kamerplanten
- mest van kleine huisdieren met stro
- kattenbakkorrels met milieukeur
- papieren gft-zakken

Niet in de GFT-container

- grote hoeveelheden grond of aarde
- plastic, ook geen composteerbare 'plastic' huisvuilzakken
- as uit asbak en open haard
- vogelkooizand
- honden- en kattenharen
- luiers
- stofzuigerzak en inhoud
- zand
- kattenbakkorrels zonder milieukeur

Zie ook: www.rova.nl

Voorbeelden van restafval?

- Soep-, Chips-, en snoepverpakkingen met aluminiumfolie aan de binnenkant.
- Piepschuim
- Hygiënisch papier (zoals maandverband en luiers)
- Plankjes en ander klusafval
- Lege medicijn- en kauwgomverpakkingen.
- Volle stofzuigerzak
- Kattenbakinhoud zonder milieukeur (met milieukeur, dan in het GFT)
- As van kachel of BBQ (afgekoeld)
- Haren van mens en dier
- Vogelkooizand
- Kauwgom
- Sigarettenpeuken
- Glazen vazen, ruitjes en overschalen.

Zie ook: www.rova.nl

Update invoering Omgekeerd Inzamelen 2^e fase

Van: Klaas Agricola
Voor: gemeenteraad
Datum: 15 juni 2015

In het najaar van 2014 bent u akkoord gegaan met de invoering van de 2^e fase Omgekeerd Inzamelen van het huishoudelijk afval. Met deze update breng ik u op de hoogte van de voortgang.

Vooroverleggen

In januari en februari 2015 zijn vooroverleggen gevoerd met de Plaatselijke Belangen, Sociale Wijkteams, Ouderenbonden en Gehandicaptenbonden. Tijdens deze overleggen zijn de doelstellingen en uitvoering uitgelegd. Ook zijn specifieke belangen en aandachtspunten geïnventariseerd. De overleggen werden positief beoordeeld.

Terugblik inloopbijeenkomsten

In iedere kern zijn inloopbijeenkomsten geweest (totaal 15 keer). De gemiddelde aanloop was ongeveer 75 bezoekers per keer. De reacties op de uitnodigingen, de website, de uitleg en demonstratie van de ondergrondse containers waren overwegend positief. Af en toe was er discussie over de voorkeurslocatie van een ondergrondse container.

Bij ongeveer de helft van de voorkeurslocaties zijn verzoeken ingediend voor een alternatieve plek. Ieder verzoek is beoordeeld en beantwoord. Helaas waren niet alle alternatieven geschikt vanwege bijvoorbeeld bomen of kabels. Kleinere verplaatsingen zijn direct doorgevoerd. Grotere verplaatsingen zijn eerst voorgelegd aan de directe omwonenden. Totaal zijn ongeveer 10 grotere verplaatsingen doorgevoerd. Op verzoek van een aantal ouderen zijn op 3 locaties extra ondergrondse containers bijgeplaatst. Het totaal aantal nieuwe containers blijft binnen de raming (72).

Plaatsing ondergrondse containers

De plaatsing van de ondergrondse container is goed verlopen.

We hebben geen meldingen gekregen van overlast of ongelukken.

Op enkele plekken moest de container iets opgeschoven worden vanwege ongeregistreerde kabels in de grond. Voor mindervaliden is op sommige plekken de stoeprand verlaagd.

De bestaande struiken zijn zoveel mogelijk gespaard of herplaatst. Op een aantal plekken worden door de buitendienst in het najaar nieuwe struiken geplant.

Uitzetten oranje minicontainer

De inwoners van het buitengebied hebben als eerste de extra oranje minicontainer gekregen.

Vervolgens hebben de inwoners van de kernen instructies ontvangen voor de laatste inzamelronde voor restafval en de omwisseling van de grijze minicontainer voor een oranje minicontainer.

De laatste inzamelronde en de omwisselingen verlopen voorspoedig en zorgen voor weinig klachten. Enkele buurten hebben een brief ontvangen met een foute omwisseldatum. Deze buurten hebben snel een nieuwe brief gekregen.

Bij een aantal grotere appartement-complexen wordt geen oranje minicontainer geplaatst. Hier wordt een bestaande of nieuwe ondergrondse container gebruikt voor de inzameling van plastic, pak en blik. De meeste inwoners zijn tevreden over de capaciteit en inzamelfrequentie. Een klein aantal grotere huishoudens hebben een tweede oranje minicontainer aangevraagd.

Voorlichting

Via de brieven en tijdens de inloopbijeenkomsten is veel voorlichting geven aan de inwoners.

Daarnaast zijn diverse artikelen geplaatst in lokale en sociale media over de planning en uitvoering.

Ook krijgen de inwoners uitleg wat wel en niet in de oranje minicontainer mag worden gestopt.

Vervolg

Eind juni is de 2^e fase omgekeerd inzamelen gereed. De komende maanden staat een team bij de gemeente en ROVA klaar om extra voorlichting te geven en eventuele problemen op te lossen. Ook zal extra gecontroleerd worden op storingen en op dumpingen.