

# Omgekeerd Inzamelen

*Implementatie:  
Do's en Don'ts*



# Wie?



Jochem Uithoven

Adviseur Omgevingszaken en duurzaamheid  
Gemeente Giessenlanden

Gemeente  
**Giessenlanden**



# Wie?

## Reinigingsdienst Waardlanden





Implementatie op dit moment  
(nov 2014 t/m dec 2016)

Leerdam en Giessenlanden inmiddels gereed

# Kennismaking

- Achtergronden:
  - Functies?
  - Waar?



# Vragen vooraf

- Wie heeft begin december de eerste training omgekeerd inzamelen meegedaan?
- Wie weet niet wat VANG is?
- Wie heeft al een beleidsplan VANG?
- Wie heeft papiercontainers ingevoerd?
- Wie heeft PMD-containers ingevoerd?
- Wie werkt met een traditioneel inzamelingssysteem?
- Wie werkt met een diftar systeem?

# Vragen vooraf

- Wie denkt dat omgekeerd inzamelen meer geld kost dan:
- Wie denkt dat omgekeerd inzamelen betere scheidingsresultaten oplevert dan:
  - Traditionele inzameling?
  - Diftar?



# Vanmorgen



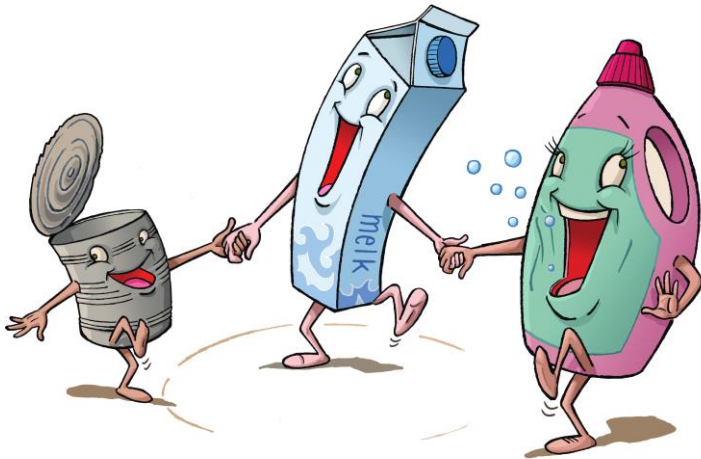
1. Achtergronden invoering omgekeerd inzamelen  
Waardlanden/Giessenlanden
2. Proces implementatie
3. Do's en Don'ts samengevat



# Achtergrond

**Beter scheiden,  
minder  
restafval**

- Betere bronscheiding mogelijk
  - Veel grondstoffen in restafval
  - Metaal en drankenkartons werden nog niet gescheiden
- Bijdragen aan landelijke afvalscheidingsdoelstelling (VANG)
- Reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot



VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF

# Inzamelresultaat 2012



<b>Afvalstroom</b>	<b>Kilogram per inwoner in 2012</b>
GFT	101
Oud Papier en Karton	57
Verpakkingsglas	18
Textiel	2,6
Kunststofverpakkingen	6,8
Restafval	227
Scheidingspercentage	59%

# In restafval aanwezig



<b>Afvalstroom</b>	<b>Giessenlanden (kilo per inwoner)</b>	<b>Gemiddeld Waardlanden (kilo per inwoner)</b>
GFT	63	69
Oud Papier en Karton	29	25
Verpakkingsglas	12	11
Textiel	11	12
Kunststofverpakkingen	31	33

# Doelen Giessenlanden



50% reductie grondstoffen in restafval

<b>Afvalstroom</b>	<b>Kilogram per inwoner in 2015</b>
GFT	132 (+32)
Oud Papier en Karton	71 (+14)
Verpakkingsglas	24 (+6)
Textiel	8 (+5)
Kunststofverpakkingen	23 (+16)
Restafval van – naar	227 naar 153 (-73)
Scheidingspercentage van - naar	59% naar 72%

# CO<sub>2</sub> reductie

Giessenlanden

1.339.847 kg = jaarlijkse uitstoot 158 huishoudens




# Drie richtingen

1. Blijven doen wat we doen en dat verder verbeteren
2. Financiële prikkels introduceren
3. Fysieke sturing toepassen



De gemeenteraad  
te laat informeren  
en discussienota  
aanbieden



Krijg alle neuzen  
dezelfde kant op:  
stel één uniform  
beleid op.

# Fysieke sturing toepassen

## Automatisch gedrag beïnvloeden door wijziging in inzamelmodel

- De voorzieningen worden anders, grondstoffen aanbieden wordt makkelijker, restafval weggooien wordt moeilijker
- Inzamelmiddelen beschikbaar stellen
- Financiering naar verwachting mogelijk binnen het totaal van afvalbeheer

# Traditionele inzameling

## Laagbouw

- Restafval, GFT en oud papier in mini's
- Glas, textiel en plastic in verzamelcontainers (bovengronds)
- Geen drankenkartons of metalen aan huis
- Overig: ABS





# Traditionele inzameling

## Hoogbouw

- Restafval, Glas, textiel en plastic in verzamelcontainers (bovengronds)
- Oud papier los (of soms in verzamelcontainer)
- Geen GFT, drankenkartons of metalen aan huis
- Grof afval, KCA, elektrische apparaten etc.: ABS

# Omgekeerd inzamelen

## Laagbouw

(onderscheid binnen of buiten bebouwde kom)

- Grondstoffen hoog frequent aan huis ophalen
- Restafval wegbrengen of inzamelfrequentie aan huis verlagen

## Hoogbouw

- Mini milieuparkjes bij de flats

# Oud

## Laagbouw



# Nieuw

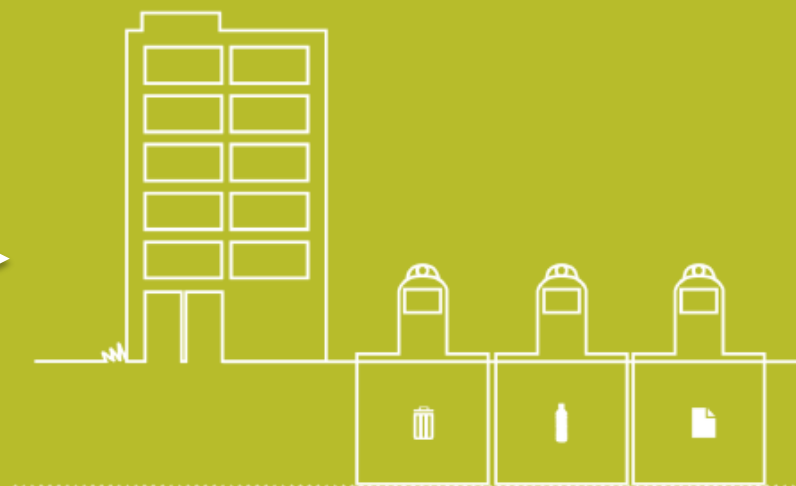


Binnen bebouwde kom



Buiten bebouwde kom

## Hoogbouw



Visualisatie naar Gemeente Arnhem

# Fysieke sturing toepassen

## Leidt dit tot bereiken van onze doelstelling?

- Naar verwachting wel
- Automatisch gedrag wordt beïnvloed door wijziging in inzamelmodel
- Afvalaanbod wordt gestuurd

Fysieke sturing kan vrijwel kostenneutraal, afhankelijk van:

- de opbrengsten van de grondstoffen
- de tarieven voor verwerking restafval het aanbod van grondstoffen door bewoners

# Proces implementatie

- Update bestaande situatie voorjaar 2014
- Alle bestaande bovengrondse verzamelcontainers ondergronds geplaatst (glas, textiel en plastic).
- Randvoorwaarden Hoogbouw locaties geschapen voor overgang.





Oude bakken  
handhaven:  
slordig straatbeeld,  
geen uniformiteit

Vooruit denken:  
Plastic containers  
worden straks  
restafvalcontainers

Inwoners vooraf te  
veel informeren:  
bestaande locaties  
verbeteren!

Na afloop update:  
benadruk positieve  
boodschap!

# Proces implementatie



Najaar 2014:

PMD bakken buitengebied uitgezet

Huis-aan-huis brieven verspreid:

- Vooraf: informatie over nieuwe methode en uitzetten containers
- Achteraf: gebruik containers en nieuwe afvalkalender

Uitvoerige  
communicatie

Overal containers  
uitzetten: ook  
adressen die niet  
willen

# Proces implementatie

Voorjaar 2015:

- Locatieplannen per kern voorbereiden
- Bureauwerk
- Buiten verifiëren

Ondergrondse containers

- papier
- restafval
- herbruikbaar afval
- glas
- Textiel

Informele check  
dorpsberaden



# Eisen locaties

- Elke huisaansluiting max. 200m van container;
- Max. 100-150 huishoudens per container;
- Aansluiten bij bestaande locaties (grondstoffen);
- Voldoende ruimte bovengronds: Geen bouwwerken, geen (overhangende) bomen;
- Niet in parkeervak of waardevol groen;
- Voldoende ruimte ondergronds: Klic melding;
- Bereikbaarheid, geen doodlopende weg of smalle doorgang, verkeersveiligheid, eenrichtingsverkeer;
- Niet recht bij iemand voor de deur/raam;
- Toekomstige ontwikkelingen (nieuwe wegen, woningbouw).

Checklist

# Proces implementatie

- Vaststellen locatieplannen college B&W
- Publicatie locatieplannen op internet
- Huis-aan-huis brieven locatieplannen
  - Reacties binnen 4 weken;
  - In die periode inloopavond op centrale locatie in kern;
- N.a.v. reacties wijziging? → nieuwe brief buurt;
- Definitieve locaties: bodemonderzoek en/of proefsleuf.



-geen face-to-face  
mogelijkheid bieden;  
-spreken over  
bezwaar/beroep  
mogelijkheden;  
-meegaan in NIMBY  
argumenten/te veel ter  
wille willen zijn;  
-reacties niet serieus  
nemen, reageer altijd!  
-gewijzigde locaties  
niet communiceren

-huis-aan-huisbrief;  
-inloopavonden;  
-reactietermijn;  
-wijzigingen n.a.v.  
goede argumenten;  
-communiceer! →  
belangrijkste  
periode om  
inwoners mee te  
krijgen

# Proces implementatie

- Plaatsen ondergrondse containers (kern voor kern), werkzaamheden vooraf bekend maken via publicatie;
- Direct na plaatsing in gebruik nemen;
- Tweede huis-aan-huis brief inwoners:

*“In week x wordt uw restafvalcontainer voor het laatst geleegd. Deze wordt dan direct gewassen en omgestickerd tot HBA container. Vanaf dat moment mag er geen restafval meer in de minicontainer worden gedaan.”*

Nieuwe OCS  
ongebruikt laten

HERBRUIKBAAR AFVAL



Communicatie

[www.waardlanden.nl](http://www.waardlanden.nl)



# Proces implementatie



- Wassen restafval minicontainers, stickers plakken en overgang naar omgekeerd inzamelen via minicontainers;
- Eind publicatie in de krant (persbericht).
- Nazorg:
  - Vragen beantwoorden,
  - Klachten afhandelen,
  - Monitoren: Ledigingsfrequentie aanpassen naar vulgraad;
  - Maatwerk.

Geen nazorg  
leveren

-Handel  
klachten/vragen  
efficiënt en snel af;  
-Monitor de  
vulgraden van OCs  
en voer  
ledigingsfrequentie  
indien nodig op;  
-Lever maatwerk,  
ben flexibel

# Proces implementatie

- Controles op aanbiedgedrag HBA-containers
- Restafval aanwezig?
  - Waarschuwing;
  - Niet legen;
  - Zelf sorteren;
  - Eerstvolgende ronde mee.



**VANG!**

# Do's en Don'ts



- Communicatie
- Overig
  
- Ook niet eerder genoemde punten



# Do's: communicatie

- Communiceer!
  - Voortdurend, in alle fasen;
  - Volledig,
  - Goed en positief,
  - Maar ook strategisch.
  
- Straal positiviteit uit: omgekeerd inzamelen biedt kansen!

# Do's: communicatie

- Betrek dorps/wijkraden vroegtijdig bij implementatie;
- Verzend huis-aan-huisbrieven op cruciale momenten in proces;
- Organiseer inloopavonden;
- Geef een 'reactietermijn' van een paar weken op locatieplannen (geen zienswijze/bezwaar)
- Handel klachten/vragen efficiënt en snel af (social-media!);
- Creëer een speciaal e-mailadres ([vang@waardlanden.nl](mailto:vang@waardlanden.nl)) voor klachten/vragen;
- Communicatie ter plaatse bij inzamelvoorzieningen.

# Een afgesloten zak voorkomt ongewenste geur



**Elektrische apparaten zijn  
geen restafval, lever ze in  
bij het afvalbrenngstation**



**VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF**

# Do's

- Zet een professionele (ervaren) projectleider op het project;
- Denk vooruit in je acties;
- Zorg dat het voorzieningenniveau vooraf up-to-date is;
- Zet nieuwe minicontainers overal uit, ook bij mensen die ze niet willen;
- Stel extra minicontainers gratis beschikbaar (behalve rest);
- Controles in beginfase op aanbiedgedrag;

# Do's

- Stel een checklist op met eisen aan OC-locaties;
- Bij vertraging van plaatsing OCs, plaats tijdelijk bovengronds;
- Monitor de vulgraden van OCs en voer ledigingsfrequentie indien nodig op;
- Evalueer achteraf;
- Lever maatwerk, ben flexibel!

# Don'ts

- Communicatiefouten: te laat informeren, verkeerd informeren, niet informeren (!), te veel informeren;
- Geen inloopavond organiseren/face-to-face mogelijkheid bieden;
- Meegaan in NIMBY argumenten
- Iedereen ter wille proberen te zijn;
- Klagers/vragenstellers niet beantwoorden;
- Er vanuit gaan dat iedereen het nu wel begrepen heeft;

# Don'ts

- Wijk/dorpsambassadeurs opleiden en inzetten (kwam niet van de grond).
- Combinatie maken met diftar: slot of inlogsysteem op OCs;
- Omgekeerd inzamelen invoeren met oude bovengrondse verzamelcontainers;
- Nieuwe OCs ongebruikt laten;
- Geen nazorg verlenen.



# Sleutelwoorden

- Communicatie;
- Planning;
- Goede voorbereiding;
- Doortastendheid: sta voor je beleid → positief! 😊
- Nazorg.



**WaardLanden**  
REINIGINGSDIENST

# Vragen?

