



Voor VANG-support heeft Novi Mores de gemeente Delft ondersteund bij een gedragsgerichte aanpak van een specifieke hoogbouwlocatie, Taj Mahalplaats. Met als doel de afvalscheiding daar goed in te richten en bewoners optimaal stimuleren afval gescheiden weg te gooien. Ook was er advies gericht op het voorkomen van bijplaatsingen van grofvuil. Daarnaast is de gemeente ondersteund bij het opzetten van een buurtonderzoek, waarin de beleving m.b.t. die nieuwe afvalinzameling is onderzocht. Uitgevoerde werkzaamheden:

1. Advieswerkzaamheden Taj Mahalplaats
 - o intake gesprek + locatiebezoek
 - o PvA informatiestand
 - o Uitwerken aanpak grofvuil
 - o Feedback op ontwerp flyer afvalscheiding (Avalex)
2. Advieswerkzaamheden voor belevingsonderzoek afvalscheiden
 - o Uitwerken PvA, script, briefing voor buurtonderzoek.
 - o Vragenlijst voor buurtonderzoek opstellen)

Toelichting werkzaamheden VANG-support

1. Advieswerkzaamheden Taj Mahalplaats

Gemeente Delft is bij hoogbouwlocaties het afvalscheiden aan het uitrollen. Tijdens deze VANG support hebben we ons gericht op één specifieke hoogbouwlocatie, Taj Mahalplaats. Daar stond al gepland dat ondergrondse containers geplaatst gaan worden voor het scheiden van afval. Het advies richtte zich op de uitrol van deze actie. Belangrijk aspect daarbij was dat veel mensen de Nederlandse taal niet goed machtig zijn in deze flat. Informeren via (enkel) brieven, zal dus niet het gewenste resultaat opleveren. Om mensen te bereiken heeft Novi Mores voorgesteld een informatiestand in de centrale hal te plaatsen. Op deze tafels liggen allerlei attributen. Onder andere duidelijke foto's van de verschillende containers (die geplaatst gaan worden) en allerlei soorten afval. De stand staat idealiter gedurende enkele dagen, vanaf uitgaan school tot een uur of 19:00, om zo een grote groep te bereiken. Onderstaand een instructie van het plan van aanpak voor het toepassen van de stand.

Benader (voornamelijk) de mensen die binnenkomen (uitgaande mensen hebben vaker haast), bied wat te drinken en/of lekkers aan en nodig ze uit voor een gesprek/spelletje. Belangrijk om ze direct iets te geven. Wanneer mensen iets krijgen hebben ze (onbewust) het gevoel iets terug te moeten doen, waardoor de respons verhoogt. Op tafel liggen de foto's van de verschillende (fractie)containers. Vraag mensen om het afval bij de goede container (foto) te leggen. Het is geen probleem als mensen dit samen (in overleg met elkaar doen). Help ze op weg indien nodig. Leg de instinkers uit. Laat vervolgens zien dat alleen restafval afval is en verbrand wordt en dat de andere fracties juist grondstof zijn en hergebruikt worden. Maak de link duidelijk tussen GFT/GFE en compost voor de moestuin. Dit is belangrijk omdat het door culturele achtergrond voor een deel van de mensen niet goed is om etensresten 'weg te gooien'. De moestuinen zijn dichtbij en herkennen ze, waardoor het meer eigen wordt. Dit heeft een positief effect op gedrag. Geef tot slot de informatieflyer/ brochure waarin de uitleg nogmaals (visueel) staat, die ze kunnen gebruiken als naslag. Deze flyer/brochure kan ook aan een ring hangen in de hal, zodat mensen die de informatiestand 'mislopen' alsnog de juiste informatie krijgen. Ook kan gekozen worden om hem aan het einde van de week bij iedereen in de brievenbus te doen.



Voor het ontwerpen van de informatie flyer heeft Novi Mores input gegeven. Essentieel hierbij is dat hij sterk visueel is en dat er ssn sterke visuele link is tussen de icoontjes van de containers ne het afval. Geadviseerd wordt om duidelijk onderscheid te maken tussen grondstoffen en restafval. Per stroom staan foto's wat bij dat afval hoort. Ook wordt duidelijk gemaakt wat er van de 'grondstof' stromen gemaakt wordt, idealiter weer visueel.

Resultaat:

Inmiddels is de flyer door Avalex ontwikkeld. Zie de afbeelding (binnenzijde folder). Novi Mores heeft hier feedback opgegeven hoe deze nog verbeterd kan worden (zoals het restafval meer buiten de grondstof stromen plaatsen). Deze variant wordt nu kleinschalig getest en vervolgens weer verder doorontwikkeld. De informatiestand is verder opgepakt door de gemeente. In de week voor plaatsing van de containers wordt dit ingezet. Afvalcoaches gaan hierbij ondersteunen.

2. Advieswerkzaamheden voor belevingsonderzoek afvalscheiden

De gemeente Delft wilde middels een buurtonderzoek analyseren hoe de nieuwe wijze van afvalinzameling beleefd wordt door de bewoners en achterhalen in welke mate ze met afvalscheiding bezig zijn binnenshuis. Novi Mores heeft geadviseerd op welke wijze het onderzoek uitgevoerd kan worden, een veldbureau aangehaakt om het onderzoek af te nemen, de briefing voor de onderzoekers gemaakt en de interview vragen ontwikkeld. Hierdoor was de gemeente goed in staat om twee wijken met elkaar te vergelijken op beleving en afvalscheidingsgedrag.

Tijdsbesteding

De volledige uren (34) zijn besteed aan deze VANG-support.