

Enschede zonder afval

Diftar

Wat ging anders dan verwacht?

Donderdag 15 november 2018

Even voorstellen



Mirian Kock

Projectleider Diftar

Zo zamelen wij afval in Enschede in:

LAAGBOUW

6,90

PER LEDIGING

Restafval en gft



via minicontainer, tweewekelijks

Verpakkingenafval



via de zak, tweewekelijks

Papier



via minicontainer, vierwekelijks

Laagbouw / hoogbouw



kan verpakkingenafval, papier, textiel, glas ook wegbrengen naar milieuplein

HOOGBOUW

0,76

PER LEDIGING

Restafval (inclusief gft)



naar ondergrondse container

Verpakkingenafval



Tijdens invoering: tweewekelijks via de zak Nu: wegbrengen naar oranje verzamelcontainer

Papier



naar blauwe verzamelcontainer

Diftar 1 januari 2017



Resultaten zeer succesvol
Afvalscheidingspercentage
van 49% naar 64%



Met name verpakkingenafval
met 113% gestegen



Restafval afgenomen
van 215 naar 125 kilo per
inwoner: 40%





Wat maakte communicatie over Diftar uitdagend?

- Systemeverandering
- Buurvrouw is geloofwaardiger dan de overheid
- Wethouder wil het succes laten zien
- Voordelen Diftar zaten verstopt. Pas na een jaar voelen mensen financieel voordeel.
- Algemeen beleid
- Negatieve berichtgeving lokale media
- Verkiezingen in aantocht
- Berichtgeving slechte verwerking plastic en voordelen nascheiding landelijke media
- Berichtgeving gemeente wordt niet altijd voor waarheid aangenomen



Reguliere inzameldag



▲ Meldpunt Diftar

Gemeente Enschede noemt diftar een succes, maar cijfers afvaldump ontbreken

ENSCHEDe - Dat illegale afvalstort sinds de invoering van diftar is toegenomen is duidelijk. Harde cijfers (bijvoorbeeld kilo's) ontbreken echter. Die zijn niet vastgelegd. De gemeente noemt eerste jaar diftar een succes.

Newsroom Enschede - Wilco Louwes 27-02-18, 11:52



Enschedeërs zijn veel beter afval gaan scheiden. De doelstellingen worden ruim overtroffen, schrijft de gemeente bij de evaluatie van het eerste jaar diftar. Er wordt beter gescheiden nu er per lediging van de grijze container of per vuilniszak in de ondergrondse container moet worden betaald. Er is vorig jaar 113 procent meer aan

Enschede

Enschedeërs lijken al fanatiek bezig te zijn met scheiden

Vooral veel plasticafval naast de containers

Wittebroodsweken en diftar zijn voorbij. Het aantal zakken en dozen naast containers is toegenomen. Maar dat kan ook gaan om een positief bijeffect.

Wilco Louwes
Enschede

Vuilniszakken volgde de stapel met afvalcontainers bij de Mirocenter. Doen vol roerzooi bij de afvalplein aan de Brinkstraat. Of wantig zakken verpakkingsmateriaal lie aan de afvalcontainers tegenover de Lidl in Stokhorst hangen. Een greep uit foto's die de redactie van deze krant de laatste twee weken kreeg toegestuurd.

Vanuit Glanerbrug. Twekelersveld en Stadsveid waren er afvalklachten op social media (Facebook en Twitter). De combinatie met diftar is door de Enschedeërs snel gemaakt. Sinds januari is het nieuwe afvalbeleid van kracht. Dat betekent dat inwoners betalen voor elke keer dat zij hun restafval aanbieden via de grijze afvalbak of ondergrondse container.

De raadsfractie van de PvdA heeft ook klachten en foto's ontvangen van afvaldump. Bij veel dumpingen gaat het niet zover om overmacht, maar gewoon om gemakzucht, stelt raadslid Arjan Kampman in een nieuwsbrief. De partij heeft de situatie schriftelijk aangekaart bij wethouder Hans van Agteren. De PvdA wil weten hoe het zit met handhaving op afvaldump. Dat heeft in 2017 de hoogste prioriteit. Binnen het afvalbeleid zijn daarvoor zelfs twee banen toegevoegd.



▲ Het afvalplein op het Hogeland, aan de Brinkstraat, lag er vorige week rommelig bij. Een omwonende zette de bijgeplaatste dozen met inhoud op de foto.

PHOTO: JASPER DE VELD

Ook moet volgens de PvdA bij een aantal milieucollijndien in de stad kritisch worden gekeken naar de samenstelling van de containers voor verschillende afvalstromen. Die moet afgestemd zijn op het aanbod, want als bijvoorbeeld de plastic-container vaak vol is, liggen er regelmatig zakken vol plastic naast. 'En dan is er de gemeentelijke klachtenlijn, die wordt beantwoord door een antwoordapparaat. Kampman: 'met de mededeling dat door bezuinigingen niet op alle klachten kan worden gereageerd. Daar zit je dan met je goede gedrag.' 'Twee milieuvrij niet te snel de link leggen met diftar. Hoewel er deze weken minder grijze containers langs

de straat stonden. 'Vlak na de feestdagen wordt altijd meer verpakkingsmateriaal aangeboden', zegt woordvoester Annemiek Prinsen.

'Wel is het Twee Milieu opgevallend dat vooral plasticafval naast containers wordt gezet. 'Dat kan betekenen dat Enschedeërs actiever zijn gaan scheiden. Dat is op zich positief. Alleen is het niet de bedoeling dat de zakken buiten inzamelingsdagen aan containers of laataanzuilen worden gehangen.'

De afvalinzamelaar monitort constant welke containers vol zijn. Bij een aantal milieupleinen wordt nu al de komende tijd bijtunen en optimaliseren', aldus Prinsen.



Beelden vs. Feiten

Meldpunt Diftar Enschede

Er zijn 580 locaties waarvan 120 hotspotlocaties

Dit hebben we eraan gedaan

- Bovengrondse verzamelcontainers geplaatst
- Verpakkingencampagne ingezet
- Inzameling met zakken bij hoogbouw stopgezet





Dit hebben we geleerd

- Verschil tussen beleving op straat en beleving organisatie
- Politieke belangen
- Systeem was achteraf gezien niet helemaal op orde
- Er ging ook heel veel goed. Dat is onderbelicht gebleven
- Geen grip op framing, iedereen kijkt vanuit eigen perspectief
- 80 / 20 regel
- Gedragsverandering kost tijd



Dit doen we nu

- Ontwikkelen keuzesysteem minicontainers: stadsbrede peiling
- Uitstellen omgekeerd inzamelen
- Onderzoek door IPR Normag: we zijn goed op weg!
- Leveren maatwerk: meer persoonlijk in gesprek met bewoners
- Vaststellen heldere communicatiestrategie
- Brengen pro-actieve communicatie en meer positief en realistisch beeld naar buiten

Vragen?



Mirian Kock

Beleid

m.a.t.kock@enschede.nl

Gemeente Enschede



Annemiek Prinsen

Communicatie

a.prinsen@twentemilieu.nl

TWENTEMILIEU
Schoon, gezond en fris