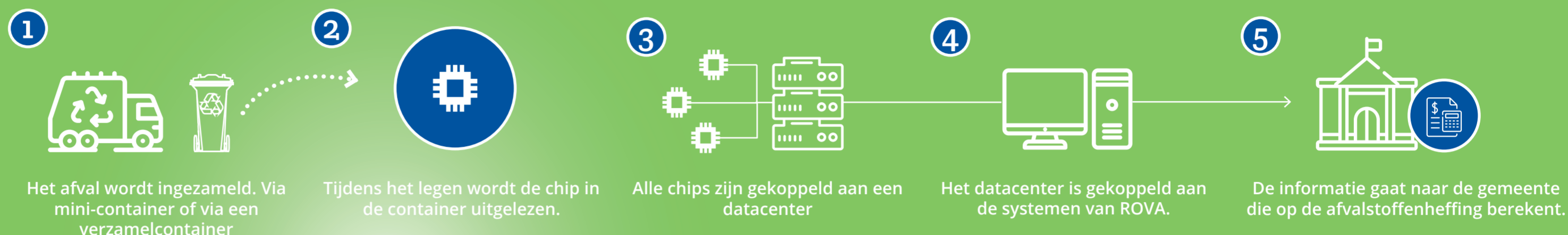


## Hoe werkt Diftar?

### Gedifferentieerde tarieven

Diftar staat voor 'gedifferentieerde afvaltarieven' per huishouden. Met andere woorden, hoe minder restafval een huishouden produceert, hoe minder het betaalt. Diftar is dus een fiscaal instrument dat inwoners stimuleert om minder afval te produceren en grondstoffen nauwkeurig te scheiden. Het aantal aanbiedingen van afval wordt geregistreerd met chips in minicontainers en met ROVA-passen.

### Diftar in vogelvlucht



### Wat levert Diftar op?

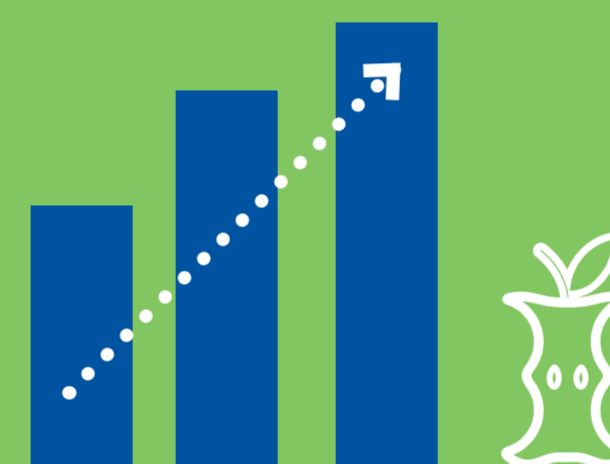
Diftar werkt volgens het principe 'de vervuiler betaalt'. Als je minder restafval hebt, betaal je een lagere afvalstoffenheffing. Het systeem zorgt ervoor dat inwoners grondstoffen beter van het afval gaan scheiden, waardoor de hoeveelheid restafval afneemt en de hoeveelheid recyclebare grondstoffen neemt juist toe!

### Resultaten Diftar

Kilo's restafval per huishouden nemen af.



Kilo's gescheiden grondstoffen per huishouden nemen toe.



### Doelgroep en doelstellingen bij invoeren van Diftar

#### Doelgroepen



Inwoners van de gemeente



Medewerkers gemeente

#### Doelstelling



#### Kennis

- Inwoners weten dat Diftar wordt ingevoerd en wat verandert.
- Inwoners zijn geïnformeerd over het juist scheiden van afval.
- Inwoners weten waar ze terecht kunnen met eventuele vragen.
- Medewerkers van de gemeente zijn op de hoogte zodat zij vragen van inwoners kunnen beantwoorden.



#### Houding

- Inwoners begrijpen waarom Diftar wordt ingevoerd en waarom afvalscheiding zo belangrijk is en passen hun houding daarop aan.



#### Gedrag

- Inwoners werken mee aan betere afvalscheiding. Alleen restafval in de grijze container.

### Communicatie, boodschap en middelen



#### Communicatie

- Open communicatiestrategie met een objectieve weergave van de verandering.
- Sobere nuchtere en 'hands-on' communicatiestijl passend bij een duurzame organisatie.
- Breng de boodschap tijdig en in meerdere etappes zodat iedereen kan wennen aan het idee.
- Open en eerlijk; wij doen ons uiterste best en hebben de hulp van inwoners hierbij nodig.



#### Boodschap

- Inwoners die afval goed scheiden worden beloond.
- Zelf invloed op de afvalstoffenheffing door variabel deel per keer dat restafval wordt aangeboden.
- Inwoners worden gefaciliteerd en gestimuleerd om goed afval te scheiden.
- Scheiden van afval is goed voor het milieu.



#### Middelen

- Briefing voor betrokkenen zoals Klantcontactcentrum
- Informatiefolder voor inwoners
- Correspondentie voor inwoners
- Publicaties op de gemeente pagina en website
- Persberichten in lokale media
- Informatieavonden voor inwoners
- FAQ voor Klantcontactcentrum