



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

vang-hha.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat
Website: vang-hha.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 07 juli 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website vang-hha.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	vang-hha.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 juli 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op vang-hha.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 126 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 127
- Microsoft Edge, versie 126
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website vang-hha.nl is afgerond op 07 juli 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 37 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op veel punten is de website al goed toegankelijk. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien kan het invoerdoel van velden in formulieren programmatisch bepaald worden. Dit maakt het mogelijk om het formulier deels automatisch in te vullen. Dit scheelt handelingen en tijd, wat extra van belang is voor mensen met een functiebeperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Daarnaast is er verlies van content en functionaliteit als met 400% wordt ingezoomd. Inhoud of functies die op de pagina staan, zijn bij inzoomen niet meer aanwezig. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die de webpagina's herschalen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige

uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	12 / 14	1 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 30	12 / 20	33 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	22 / 31	15 / 24	37 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De afbeelding die onderaan elke pagina achter de link "Friendly captcha" staat, wordt voorgelezen als "double arrow". Dat is niet de bedoeling. Zorg ervoor dat dit font-icoon verborgen wordt voor hulpsoftware door er bijvoorbeeld een span-element omheen te zetten en daarop het attribuut `aria-hidden="true"` te plaatsen.

<https://vang-hha.nl/>

Op pagina <https://vang-hha.nl/vang-academie/> staat een video. Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een kop) die direct boven de video staat of door een tekst in een alinea of zin direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. Let op: In YouTube-video's staat ook vaak een titel in de video zelf. Dit volstaat niet als titel of omschrijving van de video. Zie ook succescriterium 2.4.6.

Op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/> bevinden zich een aantal nieuwsblokken, met daarbinnen steeds een afbeelding. Deze afbeeldingen bevatten soms een tekstalternatief, bijvoorbeeld "gft attero" en "laura-ohlman-xFIVj0HFNCs-unsplash" bovendien zijn ze decoratief. Omdat ze decoratief zijn dient het tekstalternatief bij al deze afbeeldingen leeg gelaten te worden (alt="").

Op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/2023/lachgastoolkit-gemeenten-milieustraten/> bevindt zich een afbeelding met informatie over lachgascilinders. Een blinde gebruiker is uitgesloten van de informatie die in deze afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding moet dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

In het PDF-document "vang-hha-welniet-lijst_2023_1.pdf" dat bereikbaar is via https://vang-hha.nl/publish/pages/195563/vang-hha-welniet-lijst_2023_1.pdf doen zich de volgende problemen voor:

Bovenaan de eerste pagina staat een 'logo' met de zichtbare tekst "Samen geven we afval een nieuw leven". Deze afbeelding is niet getagd. Deze dient te worden opgemaakt als een afbeelding en het tekstalternatief dient alle zichtbare tekst te bevatten.

Onderaan de laatste pagina staan een viertal afbeeldingen van logo's, waaronder die van "VNG". Deze afbeeldingen zijn niet getagd en dienen te worden opgemaakt als afbeeldingen en te worden voorzien van een tekstalternatief. Het tekstalternatief dient alle zichtbare tekst van de logo's te bevatten.

In het PDF-document handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 1 staat een afbeelding met tekst en het logo van Vang. Deze afbeelding mist een tekstalternatief. Omdat de teksten, waaronder de datum en de titel, al als tekst in het document aanwezig zijn hoeven deze niet ook nog eens opgenomen te worden in het tekstalternatief. Wel dient de tekst van het logo "VANG huishoudelijk afval" in het tekstalternatief te worden opgenomen.

Op de laatste pagina staan een vijftal afbeeldingen van logo's, waarvan de logo's "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" en "Rijkswaterstaat" niet zijn getagd. De overige afbeeldingen zijn wel correct getagd met de Figure-tag, maar missen een tekstalternatief. Maak al deze afbeeldingen op met de Figure-tag en voorzie ze van een tekstalternatief, waarin de volledige tekst van de afbeelding terugkomt.

Op pagina 8 staat de infographic "De keten van circulair textiel". Deze afbeelding is correct opgemaakt met de Figure-tag, maar mist een tekstalternatief. Een blinde gebruiker is nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief dient een korte beschrijving van de afbeelding te bevatten, bijvoorbeeld "De keten van circulair textiel" en dient te verwijzen naar de plek waar de uitgeschreven tekst staat. Infographics komen op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina 12. Ook deze infographic mist een tekstalternatief. Los dit op dezelfde manier op. Controleer dit voor alle complexe afbeeldingen.

Op pagina 13 staat een afbeelding van een grafiek. Ook deze afbeelding mist een tekstalternatief. De inhoud van de afbeelding kan hier het beste worden weergegeven worden in een tabel die op de pagina aanwezig is en waar vanuit het tekstalternatief naar verwezen wordt. Er staat overigens wel een kort tekstalternatief onder de afbeelding "Aandeel textiel in het restafval in %", maar dat is niet gekoppeld aan de afbeelding en voldoet dus niet.

Het volgende is wel een probleem, maar hoeft niet opgelost te worden, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt. Op pagina <https://vang-hha.nl/programma/> staat een afbeelding van een kaartje met gegevens over restafval. Een blinde gebruiker is uitgesloten van de informatie die in deze afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet daarom in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden

toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding moet dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/vang-academie/> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/vang-academie/> staat een video met visuele informatie. Zo komt aan het begin en aan het eind van de video de tekst "VANG Huishoudelijk afval" in beeld. En aan het eind van de video komt ook de tekst "Ga voor meer informatie over de VANG academies naar www.vang-hha.nl/academies" in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is de video op pagina <https://vang-hha.nl/vang-academie/> beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/> bevinden zich een aantal nieuwsblokken. In deze blokken staat een koptekst die tevens als link fungeert. Deze dient opgemaakt te worden als een echte kop. Echter, omdat er al een visueel verborgen h2-kop met een link boven staat is dit niet toegestaan, omdat twee h2-elementen elkaar dan direct opvolgen. Verwijder daartoe eerst de erboven staande h2-kop, inclusief link. Plaats een h2-element om de link in het blok en verwijder het attribuut `aria-hidden` op het omliggende div-element. LET OP: Hierdoor zou nu een probleem kunnen ontstaan voor succescriterium 1.3.2, omdat de afbeelding met tekstalternatief nu boven deze kop staat. Echter, omdat al deze afbeeldingen decoratief zijn dient het tekstalternatief toch leeg gelaten te worden (zie succescriterium 1.1.1), waardoor dat probleem is opgelost. Andere oplossingen voor deze situatie zijn mogelijk.

Op pagina <https://vang-hha.nl/contact/> is het label "Anti-robotverificatie" niet gekoppeld aan de erbij horende knop "Klik om te starten". Hierdoor is het niet duidelijk wat er gestart wordt. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld het attribuut `aria-labelledby`.

Op pagina <https://vang-hha.nl/textiel/> staat de h2-kop "Uitgelicht", met direct daaronder nog een h2-kop "VANG Academie Textiel 2024". Hierdoor heeft de eerste kop geen inhoud en dat moet wel. Een kop zegt iets over de content eronder. Dit houdt in dat onder een kop altijd content moet staan, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Los dit bijvoorbeeld op door van de tweede kop een h3-kop te maken. Dit doet zich meerdere keren op de pagina voor. Onder andere de kop "Aan de slag" heeft ook geen inhoud. Controleer dit voor de hele pagina. Dit doet zich ook op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://vang-hha.nl/vang-academie/> waar de kop "Het programma" geen inhoud heeft.

In het PDF-document "vang-hha-wel-niet-lijst_2023_1.pdf" dat bereikbaar is via https://vang-hha.nl/publish/pages/195563/vang-hha-wel-niet-lijst_2023_1.pdf doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 1 is de tekst "Wel/niet lijst voor gft-afval (GFT, GFT-E, GFE)" opgemaakt als twee alinea's met de P-tag. Dit is echter een koptekst en dient daarom opgemaakt te worden als een kop met bijvoorbeeld een H1-tag.

Op pagina 1 staat boven de tabel de koptekst "Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT) | Korte lijst". In de code staat deze tekst ergens halverwege de tabel. Dat is niet correct. Plaats deze tekst boven de tabel en maakt deze op als een echte kop met bijvoorbeeld de H2-tag. Hetzelfde doet zich voor met de koptekst "Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT) | Uitgebreide lijst". Los dit op dezelfde manier op. Dit vormt ook een probleem voor succescriterium 1.3.2, maar is daar niet nogmaals benoemd.

Op pagina 1 staan boven de tabellen de kolomkoppen "Wel" en "Niet". In de code staan deze ergens halverwege de tabel, met daaromheen andere soms ook nog andere teksten. Deze kolomkoppen dienen bovenin de tabel geplaatst te worden binnen de reeds aanwezige TH-tags.

In de tabellen zijn teksten in de code niet in de juiste tabelcellen geplaatst, soms staan gegevens ook in de verkeerde kolommen. Sommige teksten vallen volledig weg. Zorg dat tabellen correct opgemaakt worden, zodat de relatie tussen de tabelcellen duidelijk is.

Vanaf pagina 2 zijn kopteksten waaronder "Keukenafval" en "Fijn tuinafval" ergens halverwege de erbij behorende tabel geplaatst. Maak deze op als echte koppen, bijvoorbeeld met de H3-tag en plaats ze boven de tabellen.

In het PDF-document "handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf" dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> doen zich de volgende problemen voor:

Pagina 1 bevat de titel van de pagina "Regie op de Textielketen Handboek voor gemeenten". Deze is opgemaakt met een P-tag en dat voldoet niet. In een PDF moet de titel op de eerste pagina in het document in principe ook een kop (H-tag) zijn. Uitzondering op deze regel is dat dit niet verplicht is als de documenttitel in de metadata dezelfde informatie bevat én wordt getoond in de titelbalk. De PDF moet daarvoor dus ook voldoen aan succescriterium 2.4.2 en dat is nu niet het geval. De documenttitel fungeert dan als toegankelijk alternatief voor de kop.

Op pagina 1 staat de koptekst "Inleiding". Deze is nu opgemaakt als alinea met de P-tag. Deze moet echter in de code worden opgemaakt als een kop. Gebruik hiervoor ook bij voorkeur een H-tag, zodat dit de structuur van het document niet beïnvloedt.

Alle kopteksten in het document zijn opgemaakt met de P-tag. Deze dienen in de code opgemaakt te worden als echte koppen (H1 t/m H6) tags. Op pagina 3 betreft dat koppen als "Leeswijzer", "1. Kennis van de textielketen" enzovoorts. En op pagina 4 gaat het om onder andere de koppen "1. Kennis van de textielketen", "1.1 Waarom is het belangrijk om [...]" en "Wat is de impact van textiel?". Maak de koppen op pagina 4 respectievelijk op als H1-, H2- en H3-koppen. Controleer dit voor het hele document.

Op pagina 10 staan de kopteksten "Hergebruik" en "Opnieuw dragen van kleding" opgemaakt met de P-tag. Ook dit zijn koppen en deze dienen dus als koppen in de code opgemaakt te worden.

Op pagina 5 staan meerdere referenties naar voetnoten, bijvoorbeeld de referentie (1) onder de kop "Wat is de impact van textiel?". Verwijzingen naar voetnoten moeten in een Reference-tag staan. De voetnoten zelf in een Note-tag. Bij voorkeur staan de notes in de tags direct onder de alinea met de verwijzing. Als dit niet logisch is, keur je het bij SC 1.3.2 af.

Op pagina 4 bevinden zich een drietal lijsten, bijvoorbeeld de lijst starten met het lijstonderdeel "Hoe ziet de textielketen eruit?". Deze zijn alleen visueel herkenbaar als lijsten, maar in de code is elk lijstonderdeel opgemaakt als een alinea met de P-tag. Dat voldoet niet. Als iets eruit ziet als een lijst, moet het ook als een lijst zijn opgemaakt. Gebruik hiervoor de L-tag en maak de lijstonderdelen op met de LI-tag. Voor PDF-documenten geldt verder dat de daadwerkelijke content in een binnen de

- moet staan. Het mooiste is als het opsommingsteken in een staat, maar dit laatste is niet verplicht. Onopgemaakte lijsten komen door het hele document voor, waaronder op pagina 5 de lijst startend met "74% minder CO2 uitstoot". Controleer en verbeter dit voor het hele document. Op pagina 7 staan twee overzichten. Deze overzichten zijn niet correct getagd, waardoor de relatie tussen de kolomkoppen "Begrip" en "Gehanteerde definitie" en de erbij behorende data niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Maak dit overzicht in de code op als een tabel (Table-tag) en maak de koppen op als kolomkoppen (TH-tag).

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In het PDF-document "handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf" dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> wordt door het hele document veelvuldig gebruikt van lege P-tags, om witruimtes tussen alinea's te creëren. Deze lege P tags kunnen worden voorgelezen door hulpsoftware, bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend. Beter is om op een andere manier witruimte te creëren.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document "handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf" dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 8 staat de infographic "De keten van circulair textiel". Deze staat in de code tussen de voetnoten 12 en 13. Zorg ervoor dat deze in de code direct onder de alinea behorende bij de kop "Hoe ziet de textielketen er uit?" komt te staan. Zodat de leesvolgorde duidelijk is. Ook de infographic op pagina 12 staat in de code niet op de juiste plaats. Controleer dit voor het hele document.

Op onder andere pagina 5 en 6 staan meerdere referenties naar voetnoten, bijvoorbeeld de referentie (1) onder de kop "Wat is de impact van textiel?". De voetnoten van deze twee pagina's (1 t/m 11) zijn samen genomen en staan nu in de code ergens halverwege het document. Dat is niet correct. De Note-tags met daarin de voetnoten dienen direct onder de alinea met de verwijzing te staan. Visueel mogen de voetnoten wel onderaan de pagina staan. Voetnoten komen

veelvuldig voor, dus controleer dit voor het hele document.

Op pagina 7 staan twee tabellen. De eerste tabel staat in de code onder de tweede tabel. En ook staan de tabellen in de code onder de kop "Mythe 4: Versleten kleding kan je beter bij het restafval gooien.". Zorg ervoor dat de leesvolgorde ook in de code klopt.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is wel een probleem, maar hoeft niet opgelost te worden, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt. Op pagina <https://vang-hha.nl/programma/> staat een kaartje met gegevens over restafval. In dit kaartje worden verschillende kleuren gebruikt om aan te geven wat het totale restafval per inwoner is. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. Omdat hier alleen kleur is gebruikt, vormt dit een probleem voor gebruikers die kleurenblind zijn. Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken. Of ervoor te zorgen dat het contrast tussen alle kleuren minimaal 3,0:1.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/> staan onder de kop "Aan de slag met materiaalstromen" een aantal links waaronder "Luierketen" en "Textiel". Wanneer er overheen gehovered wordt dan verandert de kleur naar een lichter blauw. Het contrastverschil tussen de lichtblauwe tekst en de achtergrond is 3,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder op <https://vang-hha.nl/nieuws/2024/kinderdagverblijven-testen-wasbare-luiers-valt/> bij de links in de blokjes met de koppen "Video wasbare luiers bij Winja Wanja" en "Over de pilot" en op pagina <https://vang-hha.nl/vaste-onderdelen/blijf-hoogte/verzonden-nieuwsbrieven/nieuwsbrieven/2024/nieuwsbrief-vang-hha-april-2024/> bij de links in de lichtblauwe blokjes. Controleer dit voor alle pagina's.

Op alle pagina's behalve pagina <https://vang-hha.nl/vaste-onderdelen/blijf-hoogte/verzonden-nieuwsbrieven/nieuwsbrieven/2024/nieuwsbrief-vang-hha-april-2024/> bevindt zich onderaan de pagina een captcha met daaronder de linktekst "FriendlyCaptcha". Het contrastverschil tussen de lichtblauwe tekst "Friendly" en de blauwe achtergrond is 4,2:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Los dit op door de CSS-eigenschap 'opacity' aan te passen.

Op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/> is het contrastverschil tussen de blauwe linkteksten waarmee naar bepaalde zoekresultaten wordt genavigeerd, bijvoorbeeld "11-20" en de lichtblauwe achtergrond 4,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook wanneer de focus op deze links komt is dat het geval. Bij hover gaat dit overigens wel goed, omdat de achtergrond dan wit wordt. Dit doet zich voor op alle pagina's waarop dit soort zoekresultaten voorkomen, waaronder pagina <https://vang-hha.nl/kennisbibliotheek/>.

In het PDF-document "handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf" dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 8 staat de infographic "De keten van circulair textiel". Het contrast van de groene tekst op de witte achtergrond is ongeveer 2,5:1. Dit is zowel voor normale als grote tekst te laag. Voor normale tekst moet dit 4,5:1 zijn en voor grote tekst 3,0:1. Hetzelfde geldt voor de witte teksten in de groene blokjes.

Op pagina 12 staat een infographic. Het contrastverschil tussen de lichtblauwe tekst "Balansverschil en inzameling [...]" en de witte achtergrond is slechts 2,7:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Controleer ook de contrasten bij de overige afbeeldingen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200% doet zich het volgende probleem voor.

Als de focus op de social-media iconen onderaan de pagina komt dan verschijnt er een tekst, bijvoorbeeld "Delen op Facebook". Het onderste gedeelte van deze teksten valt onder de donkerblauwe footer. Dit is verlies van content. Zorg ervoor dat deze teksten volledig zichtbaar zijn.

<https://vang-hha.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom dan doen zich de volgende problemen voor:

Als de focus op de social-media iconen onderaan de pagina komt dan verschijnt er een tekst, bijvoorbeeld "Delen op Facebook". Het onderste gedeelte van deze teksten valt onder de donkerblauwe footer. Dit is verlies van content. Zorg ervoor dat deze teksten volledig zichtbaar zijn.

Op pagina <https://vang-hha.nl/> is de placeholder tekst "Direct zoeken in de kennisbank" niet volledig zichtbaar. Ook dit is verlies van content. Zorg ervoor dat deze tekst volledig zichtbaar is.

Op pagina https://vang-hha.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=afval valt bij de zoekresultaten het rondje met het witte pijltje over het blokje met de linktekst "476-485" heen. Dit gebeurt zowel boven als onderaan de pagina voor. Dit is verlies van informatie. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://vang-hha.nl/nieuws/> en <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://vang-hha.nl/programma/> vallen de slogan en het kruimelpad over elkaar heen. Zorg ervoor dat ook hier het kruimelpad onder de slogan komt te staan.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document [handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf](https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf) dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 8 staat de infographic "De keten van circulair textiel". Het contrast van de groene rondjes, de pijlen en de iconen op de witte achtergrond is ongeveer 2,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina 12 staat een infographic. Het contrastverschil tussen de lichtblauwe iconen en de witte achtergrond is slechts 2,7:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Het gaat om de icoontjes van de truien, de vuilnisbak en de pijltjes in het blokje "afzet buiten NL". Controleer ook de contrasten bij de overige afbeeldingen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Op verschillende pagina's wordt het actieve menu-onderdeel aangegeven met een geel-oranje onderstreping. Omdat dit hier niet de enige manier is om die informatie waar te nemen, wordt dit niet afgekeurd. Er is namelijk een alternatief in de vorm van een kruimelpad. In dit geval is kleur dus niet de enige manier om het actieve menu-onderdeel te herkennen en kun je het niet afkeuren. Wel is het beter om ervoor te zorgen dat deze onderstreping wel voldoende contrast heeft en duidelijk zichtbaar is.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd. Op pagina <https://vang-hha.nl/> staat het invoerveld "Direct zoeken in de kennisbank". Het contrast van het witte invoerveld met de lichtblauwe achtergrond is slechts 1,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Een andere mogelijkheid is om een rand rondom het invoerveld te plaatsen met voldoende contrast. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de placeholder tekst op dit moment als alternatief geldt om het veld zichtbaar te maken. De placeholder tekst voldoet nu echter niet aan succescriterium 3.3.2.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.

Het PDF-document "vang-hha-welniet-lijst_2023_1.pdf" dat bereikbaar is via https://vang-hha.nl/publish/pages/195563/vang-hha-welniet-lijst_2023_1.pdf voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Het PDF-document handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een pagina wordt geladen en het cookievenster is aanwezig dan gaat de focus bij tabben gelijk naar dit venster. Dat is goed. Er kan echter ook buiten dit venster getabd worden en dat is niet de bedoeling omdat deze andere content op de pagina overlapt, namelijk een gedeelte van de drie logo's onderaan de pagina. Zorg ervoor dat de focus niet buiten het cookievenster kan komen. Of dat dit automatisch gesloten wordt als er buiten dit venster getabd wordt.

<https://vang-hha.nl/>

Op alle pagina's staat bovenin een link om het zoekformulier te openen, wanneer deze wordt geactiveerd wordt de focus verplaatst naar het zoekveld. Een probleem is dat daarna de focus ook niet meer op de zoekknop terecht komt en het zoekveld open blijft staan. Ook kan het niet met de Escape-toets gesloten worden.

<https://vang-hha.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In het PDF-document "handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf" dat bereikbaar is via <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf> is het alleen mogelijk om door het document te navigeren door te scrollen. Het zou de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van het document verbeteren als er ook ten minste één andere manier komt om te navigeren. Bijvoorbeeld met behulp van bladwijzers of een interactieve inhoudsopgave. Beide manieren zijn momenteel niet beschikbaar in dit document.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/> staat boven de filters de koptekst "Verfijn". Dit geeft onvoldoende informatie, het is namelijk niet duidelijk wat er verfijnd wordt. Verander dit bijvoorbeeld in "Verfijn filteropties" of "Filters". Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://vang-hha.nl/kennisbibliotheek/>.

Op pagina <https://vang-hha.nl/vang-academie/> staat een video. Deze mist een goede toegankelijke naam (label), doordat het title-attribuut alleen de waarde "Youtube" bevat. In dit label dienen twee dingen beschreven te worden, namelijk wat voor soort content het iframe bevat, in dit geval een video EN een korte beschrijving van de inhoud van de video. Als dit zo is aangegeven, voldoet dit ook meteen voor SC 1.1.1.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/> voorbij de knop "Zoeken" wordt getabd, dan komt de focus bij elk blok eerst op een visueel verborgen link boven het blok. Dit komt doordat het omvattende div-element en de inhoud ervan met CSS-code visueel verborgen zijn. Dat is een probleem omdat het nu niet duidelijk waar de focus is. De focus moet altijd zichtbaar zijn. Zie succescriterium 1.3.1 voor een gedegen oplossing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom of meer, dan doet zich het volgende probleem voor. Als pagina <https://vang-hha.nl/> voor het eerst geopend wordt, dan staat het cookievenster onderaan in beeld. Een aantal interactieve componenten die focus ontvangen zijn dan niet meer zichtbaar, doordat ze volledig door het cookievenster bedekt worden. Het gaat onder andere om het menu-item "Afvalscheiding" en de link "Luierketen". De interactieve component die de toetsenbordfocus heeft mag dan nooit helemaal bedekt zijn. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en het toetsenbord moeten gebruiken in plaats van de muis. Ook op alle andere pagina's zijn een aantal interactieve componenten volledig bedekt door het cookievenster.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/> staat een invoerveld met de placeholder tekst "Direct zoeken in de kennisbank". Omdat hier specifiek wordt aangegeven dat het gaat om zoeken binnen een bepaald onderdeel van de website, is dit relevante aanvullende informatie. Deze verdwijnt nu als een gebruiker gaat typen en dat is niet toegestaan. Dit kan opgelost worden door deze tekst buiten het veld te plaatsen, zodat deze altijd zichtbaar blijft.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/> bevindt zich in alle blokken een koptekst die tevens een link is. Het div-element dat de link omvat bevat het attribuut `aria-hidden`. Dat is hier niet toegestaan. Elementen die verborgen zijn met `aria-hidden="true"` mogen niet interactief zijn en geen interactieve elementen bevatten. Zie succescriterium 1.3.1 voor een gedegen oplossing.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een 'friendly' captcha. Nadat deze is geactiveerd, verschijnt de melding "Ik ben een mens". Dit wordt niet voorgelezen door hulpsoftware en dat moet wel. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld het attribuut `role="alert"`.

<https://vang-hha.nl/>

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://vang-hha.nl/>
- <https://vang-hha.nl/contact/>
- https://vang-hha.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=afval
- <https://vang-hha.nl/vaste-onderdelen/service/toegankelijkheid/>
- <https://vang-hha.nl/nieuws/>
- <https://vang-hha.nl/nieuws/2024/kinderdagverblijven-testen-wasbare-luiers-valt/>
- <https://vang-hha.nl/vaste-onderdelen/blijf-hoogte/verzonden-nieuwsbrieven/nieuwsbrieven/2024/nieuwsbrief-vang-hha-april-2024/>
- <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/>
- <https://vang-hha.nl/kennisbibliotheek/>
- <https://vang-hha.nl/programma/>
- <https://vang-hha.nl/aan-de-slag/2023/lachgastoolkit-gemeenten-milieustraten/>
- <https://vang-hha.nl/vang-academie/>
- <https://vang-hha.nl/luierketen/herbruikbare-luiers-natuurkinderopvang-winja-wanja/>
- <https://vang-hha.nl/textiel/>
- <https://vang-hha.nl/publish/pages/196086/handboek-textielinzameling-vang-hha.pdf>
- <https://vang-hha.nl/wel-lijst/>
- https://vang-hha.nl/publish/pages/195563/vang-hha-wel-niet-lijst_2023_1.pdf