

# Deelsessie Communicatie in de keten



Gft-congres  
Ronde 1 en 3




# COMMUNICATIE IN DE KETEN

7 APRIL 2026

# Agenda

Stantec eindrapport beoordeling kwaliteit ingezameld gft-afval: basisafspraken en handvatten voor verbetering



Rondje langs de flipovers



Wrap-up

# Conclusie huidige situatie

De belangrijkste conclusies uit de gesprekken hebben we hieronder samengevat.



**Ontdoener (gemeenten & inzameldiensten)**

- +** Hebben invloed op de kwaliteit van gft-afval door inzamelbeleid (communicatie, keuze inzamelmiddelen, controles tijdens inzameling, voorschoten op eigen overslag, etc.)
- Hebben weinig inzicht in de kwaliteit van het ingezamelde gft-afval (ontvangen in beperkte mate sturingsinformatie van verwerkers)

**-** Beperkte communicatie

**Verwerkers**

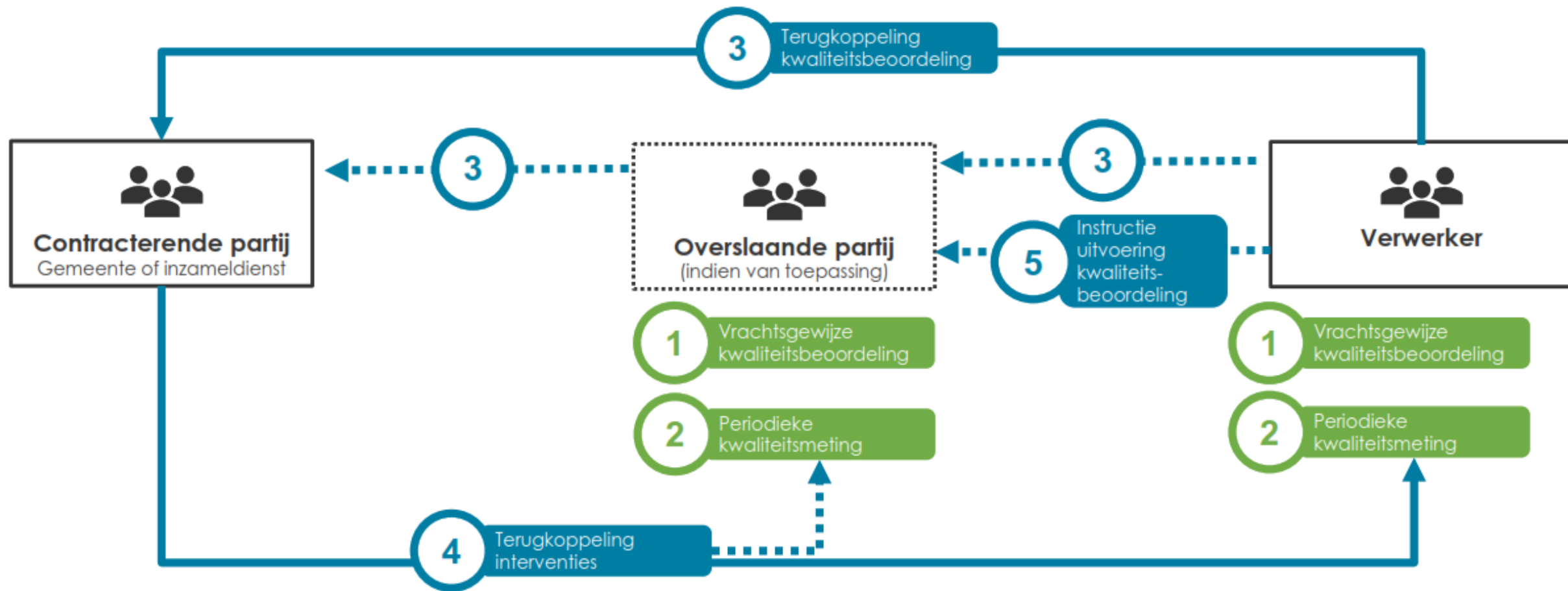
- +** Zijn in toenemende mate data aan het verzamelen over de kwaliteit van het gft-afval dat bij hen wordt aangeleverd (met name over afkeur).
- Kunnen data niet altijd herleiden naar de gemeente/wijk/route (met name bij aanlevering via overslag).
- De visuele kwaliteitsbeoordeling is grof en subjectief met onnauwkeurige resultaten en wordt niet altijd geregistreerd en teruggekoppeld.



Technische kwaliteitsbeoordeling

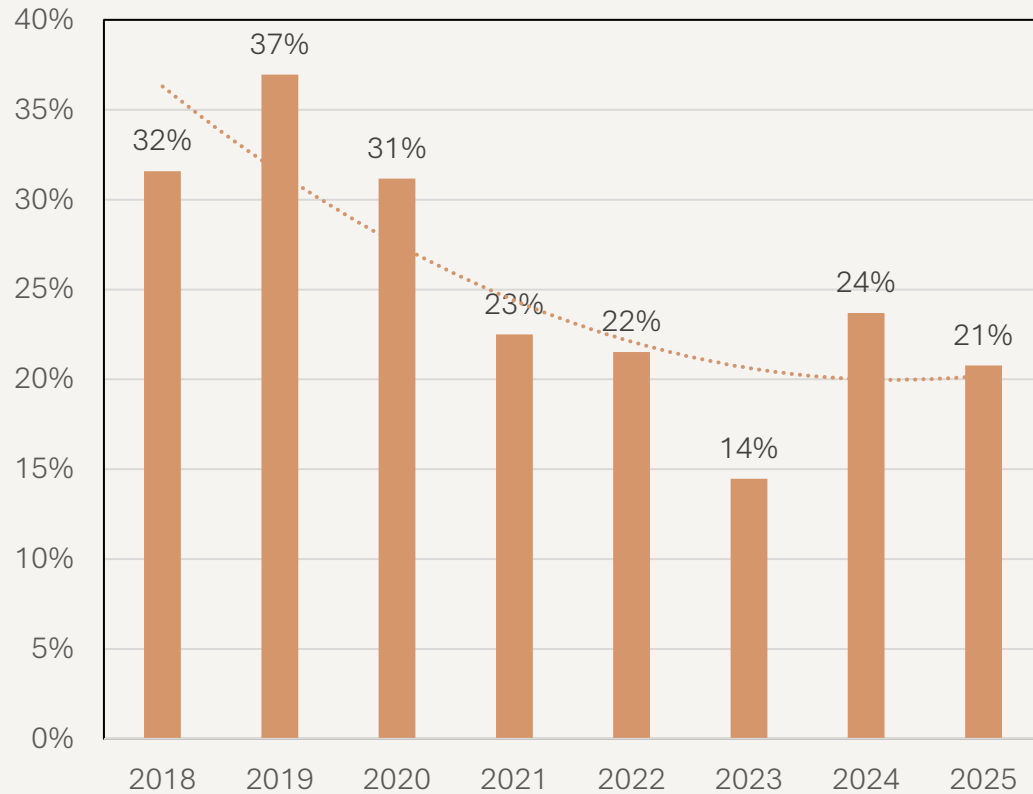
Communicatie & feedbackloop

# Overzicht procesafspraken

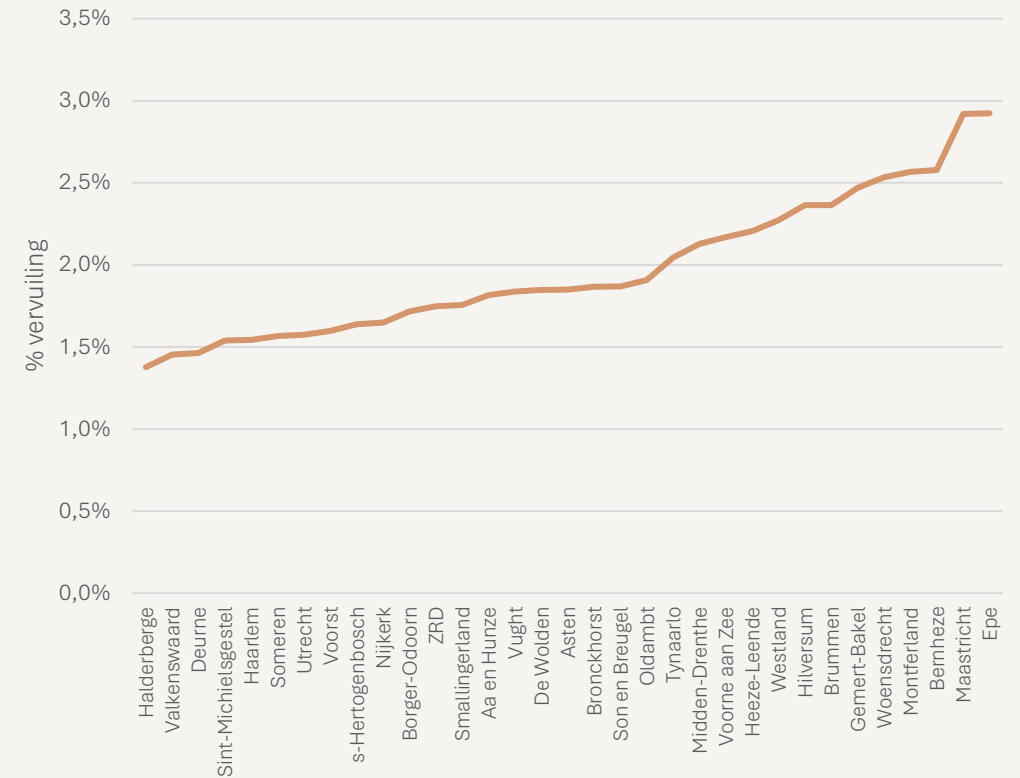


# Resultaat sorteeranalyses

20% VAN DE SORTEERANALYSES BEVATTEN MEER DAN 5 % VERVUILING



MEERDERE GEMEENTEN REALISEREN STRUCTUREEL MINDER DAN 2 % VERVUILING



# Rondje langs de flipovers

## Flipover 1: de gemeente centraal

- Hoe kan de gemeente de communicatie in de keten verbeteren?
- Vervolgvrage: Welke boodschap of aanpak werkt aantoonbaar wél (en waarom)?

## Flipover 2: de verwerker centraal

- Hoe kan de verwerker de communicatie in de keten verbeteren?
- Vervolgvrage: Hoe zou een “ideale communicatiestroom” vanuit in de keten eruitzien?

## Flipover 3: kwaliteit en feedback

- Hoe zorgen we voor een betere terugkoppeling over de kwaliteit van gft?
- Vervolgvrage: Wat is nodig om gedrag daadwerkelijk te veranderen op basis van die feedback?

# Wrap-up



Wat is één concrete actie die we morgen anders kunnen doen?



Wat neem je mee naar je organisatie?